

# Formations certifiées qualiopi

## Catalogue des formations SMC Consulting IT et BMC

### Table des matières

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| Préambule                                        | 3  |
| Introduction                                     | 3  |
| Certification Qualiopi                           | 3  |
| Modalités et délais d'accès                      | 3  |
| Accessibilité                                    | 3  |
| Tarifs                                           | 3  |
| Méthodes mobilisées                              | 3  |
| Modalités d'évaluation des formations            | 4  |
| Modalités de certifications                      | 4  |
| Ordonnancement Control-M 9.0.xx (5 jours)        | 5  |
| Présentation                                     | 5  |
| Objectifs                                        | 5  |
| Contenu                                          | 5  |
| Qualité et satisfaction                          | 6  |
| Ordonnancement Control-M 9.0.xx (4 jours)        | 7  |
| Présentation                                     | 7  |
| Objectifs                                        | 7  |
| Contenu                                          | 7  |
| Qualité et satisfaction                          | 7  |
| Delta 9.0.xx (0,5 jour)                          | 8  |
| Présentation                                     | 8  |
| Objectifs                                        | 8  |
| Contenu                                          | 8  |
| Qualité et satisfaction                          | 8  |
| Introduction à Control-M Automation API (1 jour) | 9  |
| Présentation                                     | 9  |
| Objectifs                                        | 9  |
| Contenu                                          | 9  |
| Qualité et satisfaction                          | 9  |
| Administering Control-M 9.0.xx (4 jours)         | 11 |
| Présentation                                     | 11 |



|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Objectifs                             | 11 |
| Contenu                               | 11 |
| Qualité et satisfaction               | 12 |
| Scheduling Control-M 9.0.xx (4 jours) | 13 |
| Présentation                          | 13 |
| Objectifs                             | 13 |
| Contenu                               | 13 |
| Qualité et satisfaction               | 14 |
| Scheduling Control-M 9.0.xx (2 jours) | 15 |
| Présentation                          | 15 |
| Objectifs                             | 15 |
| Contenu                               | 15 |
| Qualité et satisfaction               | 15 |



## Préambule

### Introduction

L'objet du présent document est de constituer un catalogue des formations Control-M pouvant être données par un consultant SMC Consulting IT. Toutes nos formations sont certifiées Qualiopi.

Nous délivrons nos formations avec nos propres supports de cours (page 5 à page 9). Nous délivrons également les formations du catalogue BMC qui font partie intégrante de notre catalogue (page 10 à page 15).

N'hésitez pas à nous contacter si vous recherchez une formation qui n'apparaîtrait pas sur notre catalogue car nous réalisons des formations sur mesure, à la demande de nos clients.

### Certification Qualiopi

Qualiopi est une **certification** unique pour les organismes de formation qui permet de **solliciter des financements publics ou mutualisés**. En effet, pour l'ensemble de nos formations, vous pouvez bénéficier à la fois de financements par l'intermédiaire des opérateurs de compétences (OPCO), mais aussi de l'État, des régions, de la Caisse des Dépôts et Consignations, du Pôle emploi ou encore de l'Agefiph.

Cette certification garantit également la **qualité de nos formations professionnelles**, à laquelle nous veillons assidûment, car nous nous devons de respecter un processus d'amélioration continue bien défini.

### Modalités et délais d'accès

Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail [contact@smc-cit.fr](mailto:contact@smc-cit.fr).

La formation débute généralement entre 2 à 6 semaines après validation du dossier administratif et signature de la proposition commerciale.

### Accessibilité

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

### Tarifs

Nos formations sont faites sur mesure et personnalisées en fonction de nos clients. La journée de formation s'élève à 2 000€ HT, pour une session (\*) comprenant 8 stagiaires maximum.

**Attention :** Une session de formation peut comporter plusieurs journées.

### Méthodes mobilisées

-  Salle adaptée au nombre de stagiaires prévus ou lien de visioconférence
-  PC avec logiciel installé avec un accès à Control-M
-  Documents supports de formation projetés
-  Mise à disposition du support de cours avec des exercices et quizz
-  Echanges



## **Modalités d'évaluation des formations**

### **1) Avant la formation**

Avant même d'entamer le processus de formation, nous évaluons les besoins du client. Notre objectif est de leur attribuer une formation sur mesure qui répondra à toutes leurs attentes.

Puis, au démarrage de la formation, nous déterminons le niveau de connaissances et les prérequis du stagiaire si besoin. Pour ce faire, nous interrogeons les stagiaires sur leur rapport à l'ordonnancement ou encore sur les produits qu'ils ont l'habitude d'utiliser de sorte que le formateur puisse évaluer leurs compétences.

### **2) Pendant la formation**

Tout au long de la formation, des cas pratiques ou exercices de mises en situation seront faits afin de valider l'efficacité du dispositif et de s'assurer de la bonne compréhension du stagiaire.

### **3) A la fin de chaque formation**

Nous prévoyons un outil de mesure de la satisfaction des stagiaires afin d'évaluer tous les éléments du dispositif tels que le contenu, la méthode du formateur, ses compétences pédagogiques, l'organisation du cursus... De son côté, le formateur effectue une évaluation de fin de formation afin d'évaluer la montée en compétences des stagiaires.

### **4) Entre 3 et 6 mois après la fin de la formation**

Nous mesurons l'impact de la formation en situation professionnelle et plus précisément sa valeur ajoutée pour le stagiaire ainsi que pour l'entreprise.

Pour évaluer cette étape, nous validons les points suivants :

-  analyse de l'évolution des objectifs individuels
-  analyse des comportements suite à la formation
-  analyse de l'efficacité et de l'efficience à son poste
-  analyse des indicateurs de performance

## **Modalités de certifications**

Nous ne délivrons pas de certification. En fin de formation, une attestation de fin de formation peut être transmise au stagiaire si le stagiaire en fait la demande.



## Ordonnancement Control-M 9.0.xx (5 jours)

### Présentation

Formation complète à l'exploitation et à la création de chaînes de traitements avec la solution Control-M 9.0.xx incluant les modifications en masse, le Control-M/Forecast et l'utilisation du Control-M Report.

|                   |                                                                                          |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durée             | 5 jours                                                                                  |
| Nombre stagiaires | 8 stagiaires maximum                                                                     |
| Audience cible    | Pilotes, techniciens d'exploitation, ingénieurs d'exploitation, analystes d'exploitation |
| Prérequis         | Aucun prérequis                                                                          |
| Type de cours     | Chez le client animé par un formateur ou en distanciel                                   |

### Objectifs

Être en mesure de piloter et d'administrer la solution Control-M. Mais aussi de définir et planifier des jobs et enchaînements de jobs plus ou moins complexes en utilisant au mieux les paramètres et options disponibles avec la solution Control-M. Maîtriser les modifications en masse et l'utilisation du Control-M Reports pour créer des rapports à partir des objets Control-M.

### Contenu

- Présentation de la solution Control-M de son architecture et de ses concepts
- Maîtriser les phases d'exploitation d'un environnement de Production avec la solution Control-M de BMC (Ouverture et utilisation d'un ViewPoint et jobs actions)
- Créer des jobs simples
- Présenter des paramètres d'exécution (noms, types de jobs, utilisateur, serveur d'exécution, contraintes horaires, cycle...)
- Créer des ViewPoints, à l'aide de Collection, de hiérarchies et de filtres
- Permettre la création de chaînes de traitements simples et complexes, leurs enchaînements par dépendances
- Utilisation et gestion des dépendances (conditions)
- Maîtrise des processus de montée au plan (les commandes en ligne sont évoquées au gré des paramètres et fonctions étudiées)
- Planifier des ordonnancements et réaliser leur mise en exploitation de manière automatique
- Créer des règles de planification et des calendriers
- Utiliser des variables locales, globales et de pool
- Utiliser des ressources et des politiques d'exploitation (Workload Policies)
- Créer des actions de post-exécution, comme l'envoi de mails ou la récupération d'une chaîne de caractères dans un Output par exemple
- Créer et exploiter la fonctionnalité des SMART Folders
- Etude des options de la console de pilotage



- Réaliser des recherches et des modifications en masse
- Control-M Reports, mise en œuvre de l'outil fourni avec la solution
- Utilisation de Forecast (Démonstration)
- Travaux pratiques

### Qualité et satisfaction

Pas de résultat disponible pour 2025.



## Ordonnancement Control-M 9.0.xx (4 jours)

### Présentation

Formation complète à l'exploitation et à la création de chaînes de traitements avec la solution Control-M 9.0.xx.

|                   |                                                                                          |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durée             | 4 jours                                                                                  |
| Nombre stagiaires | 8 stagiaires maximum                                                                     |
| Audience cible    | Pilotes, techniciens d'exploitation, ingénieurs d'exploitation, analystes d'exploitation |
| Prérequis         | Aucun prérequis                                                                          |
| Type de cours     | Chez le client animé par un formateur ou en distanciel                                   |

### Objectifs

Être en mesure de piloter et d'administrer la solution Control-M. Mais aussi de définir et planifier des jobs et enchaînements de jobs plus ou moins complexes en utilisant au mieux les paramètres et options disponibles avec la solution Control-M.

### Contenu

- Présentation de la solution Control-M de son architecture et de ses concepts
- Maîtriser les phases d'exploitation d'un environnement de Production avec la solution Control-M de BMC Software (Ouverture et utilisation d'un ViewPoint et jobs actions)
- Créer des ViewPoints, à l'aide de Collection, de hiérarchies et de filtres
- Permettre la création de chaînes de traitements simples et complexes, leurs enchaînements par dépendances ou par ressources
- Planifier des ordonnancements et réaliser leur mise en exploitation de manière automatique
- Créer des règles de planification et des calendriers
- Maîtriser les processus de montée au plan
- Les commandes en lignes sont évoquées au grès des paramètres et fonctions étudiées
- Créer des actions de post-exécution, comme l'envoi de mails ou la récupération d'une chaîne de caractères dans un Output par exemple.
- Créer et exploiter la fonctionnalité des SMART Folder
- Les options de la console de pilotage
- Travaux pratiques

### Qualité et satisfaction

Pas de résultat disponible pour 2025.



## Delta 9.0.xx (0,5 jour)

### Présentation

Formation destinée aux utilisateurs Control-M expérimentés.

|                   |                                                                                                       |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Durée             | 0,5 jour                                                                                              |
| Nombre stagiaires | 8 stagiaires maximum                                                                                  |
| Audience cible    | Pilotes, techniciens d'exploitation, ingénieurs d'exploitation, analystes d'exploitation expérimentés |
| Prérequis         | Aucun prérequis                                                                                       |
| Type de cours     | Chez le client animé par un formateur ou en distanciel                                                |

### Objectifs

Permettre aux participants de comprendre les **évolutions** et les changements entre les **différentes versions** de Control-M, en mettant l'accent sur les **nouvelles fonctionnalités**. Les thématiques abordées sont adaptées en fonction des besoins du client et de version utilisée, avec une approche ciblée sur les nouveautés pertinentes. La formation est structurée par thèmes et n'aborde que les domaines concernés par des évolutions.

### Contenu

Thèmes susceptibles d'être abordés :

-  Pilotage (Exploitation)
-  Création de Traitements
-  Workflows avancés
-  Administration

-  Application Integrator
-  Automation API
-  Nouveaux modules & fonctionnalités
-  Managed File Transfert

### Qualité et satisfaction

Pas de résultat disponible pour 2025.



## Introduction à Control-M Automation API (1 jour)

### Présentation

Formation destinée aux exploitants et administrateurs de BMC Control-M 9.0.xx.

Peut convenir à des développeurs ayant une connaissance de la solution BMC Control-M.

|                          |                                                                                          |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durée</b>             | 1 jour                                                                                   |
| <b>Nombre stagiaires</b> | 8 stagiaires maximum                                                                     |
| <b>Audience cible</b>    | Pilotes, techniciens d'exploitation, ingénieurs d'exploitation, analystes d'exploitation |
| <b>Prérequis</b>         | Aucun prérequis                                                                          |
| <b>Type de cours</b>     | Chez le client, animé par un formateur                                                   |

### Objectifs

Apporter une vision d'ensemble de Control-M Automation REST API, afin d'acquérir les connaissances minimales permettant de développer des requêtes simples pour exploiter un plan de Production. Comprendre l'utilisation de Control-M Automation API, agir à distance sur le plan de Production, exporter et importer des jobs ou encore administrer la solution BMC Control-M.

### Contenu

-  **Concepts & Principes**
-  **Agir sur le plan de Production**
-  **Exporter / Importer jobs**
-  **Administration**

### Qualité et satisfaction

Pas de résultat disponible pour 2025

# Formations BMC

## Catalogue des formations BMC délivrées par SMC Consulting IT

### Table des matières

|                                                |       |
|------------------------------------------------|-------|
| Administering Control-M 9.0.xx (4 jours) ..... | 11-12 |
| Présentation .....                             | 11    |
| Objectifs .....                                | 11    |
| Contenu .....                                  | 11-12 |
| Qualité et satisfaction .....                  | 12    |
| Scheduling Control-M 9.0.xx (4 jours) .....    | 13-14 |
| Présentation .....                             | 13    |
| Objectifs .....                                | 13    |
| Contenu .....                                  | 13-14 |
| Qualité et satisfaction .....                  | 14    |
| Scheduling Control-M 9.0.xx (2 jours) .....    | 15    |
| Présentation .....                             | 15    |
| Objectifs .....                                | 15    |
| Contenu .....                                  | 15    |
| Qualité et satisfaction .....                  | 15    |

## Administering Control-M 9.0.xx (4 jours)

### Présentation

Cette formation propose un cours ainsi que des exercices pratiques sur l'administration des Composants Control-M.

|                          |                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| <b>Durée</b>             | 4 jours                                                                 |
| <b>Nombre stagiaires</b> | 8 stagiaires maximum                                                    |
| <b>Audience cible</b>    | Administrateurs et consultants                                          |
| <b>Prérequis</b>         | Aucun prérequis                                                         |
| <b>Type de cours</b>     | Chez le client animé par un formateur ou en distanciel ou en distanciel |

### Objectifs

Apprendre à gérer le traitement de tâches sur toutes les plateformes de systèmes distribués supportées par les instances Control-M/Server et Control-M Agent.

### Contenu

#### **Module 1 : Architecture et Composants**

- Introduction à Control-M
- Nouvelles Terminologies Control-M GUI et Control-M Web
- Les composants de Control-M/EM
- Comment accéder aux différentes interfaces :
  - Control-M Configuration Manager (CCM)
  - Control-M GUI
  - Control-M Web

#### **Module 2 : Gestion des composants : arrêt, démarrage et statuts**

- Démarrer et arrêter les composants Control-M
- Gestion des composants Control-M
- Surveillance des composants Control-M

#### **Module 3 : Gestion des jobs et "New Day"**

- Création et traitement des jobs
- Gestion des jobs
- Processus du "New Day"
- Les paramètres du système Control-M/Server
- Configuration du fuseau horaire et de l'heure d'été

#### **Module 4 : Configuration de Control-M/Enterprise Manager**

- Configuration des paramètres système Control-M/EM
- Les modules complémentaires Control-M/EM
- Configuration et utilisation des alertes et des exceptions alertes
- Introduction à l'audit et annotation de Control-M/EM
- Gestion des notifications (shout) et configuration SMTP
- Configuration de la rétention des logs

#### **Module 5 : La sécurité Control-M/Enterprise Manager**

- Sécurité à partir de Control-M/EM
- Gestion des utilisateurs
- Configuration de l'authentification via LDAP et Active Directory
- Configuration des accès utilisateurs

#### **Module 6 : Haute disponibilité**

- Haute disponibilité Control-M
- Haute disponibilité Control-M/Server avec la base de données PostgreSQL BMC
- Installation et utilisation de haute disponibilité

#### Module 7 : Sécurité de Control-M/Agent

- Sécurité de Control-M/Agent
- Sécurité de Control-M/Agent Windows
- Sécurité de Control-M/Agent Linux
- Gestion des Host Group et des Remote Agents (Mode sans Agent)

#### Module 8 : Mode sans Agent et les plug-ins

- Configuration et exécution des jobs en mode sans agents
- Utilisation des applications plug-ins (module d'extension)

#### Module 9 : Sauvegarde et gestion des bases de données

- Définitions des jobs et versioning
- Utilitaire et gestion des bases de données
- Utilitaires de sauvegarde des bases de données

#### Module 10 : Mise à jour et analyse de Control-M

- Analyse et dépannage des composants
- Mise à niveau :
  - Control-M serveur
  - Control-M/EM
  - Control-M/Agents
- Déploiement de clients Control-M/EM

#### Qualité et satisfaction

91% taux de satisfaction

100% taux d'assiduité des stagiaires

0% taux d'interruption en cours de formation

(Résultats 2025)

## Scheduling Control-M 9.0.xx (4 jours)

### Présentation

Cette formation permet d'apprendre à surveiller et gérer les environnements de production, y compris la création de définitions de tâches.

|                          |                                                        |
|--------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Durée</b>             | 4 jours                                                |
| <b>Nombre stagiaires</b> | 8 stagiaires maximum                                   |
| <b>Audience cible</b>    | Programmateurs et opérateurs                           |
| <b>Prérequis</b>         | Aucun prérequis                                        |
| <b>Type de cours</b>     | Chez le client animé par un formateur ou en distanciel |

### Objectifs

Être en mesure de piloter et d'administrer la solution Control-M. Mais aussi de définir et planifier des jobs et enchaînements de jobs plus ou moins complexes en utilisant au mieux les paramètres et options disponibles avec la solution Control-M. Maîtriser les modifications en masse et l'utilisation du Control-M Reports pour créer des rapports à partir des objets Control-M.

### Contenu

#### **Module 1 : Présentation de la solution Control-M**

- Vue d'ensemble de la solution Control-M
- Rôles et responsabilités d'un planificateur de Control-M
- Interfaces Control-M
- Concepts de Control-M
- Interface Web
- Nouveautés et améliorations de Control-M

#### **Module 2 : Travailler avec les jobs de Control-M**

- Création de jobs
- Création de dépendances de jobs
- Définition manuelle des conditions
- Espace de travail, des dossiers et des jobs
- Travailler avec des jobs dans Control-M Web

#### **Module 3 : Planification des jobs dans Control-M GUI**

- Introduction à la planification des jobs
- Introduction aux calendriers de Control-M
- Option avancée de planification des jobs

#### **Module 4 : Planification des jobs dans Control-M Web**

- Planification des jobs dans Control-M Web

#### **Module 5 : Paramètres d'exécution des jobs**

- Introduction aux jobs cycliques
- Utilisation des fonctions Keep Active et Manual Confirmation
- Définition de la fenêtre de début d'exécution
- Gestion des paramètres d'exécution des jobs dans Control-M Web

#### **Module 6 : Gestion des points de vue**

- Introduction aux points de vue
- Création de points de vue
- Création de filtres personnalisables
- Gestion des points de vue dans Control-M Web

#### **Module 7 : Gestion des notifications et des actions dans « On-Do »**

- Visualiser et agir sur les alertes
- Aperçu des notifications
- Utiliser les actions dans "On-Do"
- Gestion des notifications dans Control-M Web

**Module 8 : Variables de Control-M**

- Introduction aux variables
- Utilisation des variables
- Variables partagées
- Variables et output des jobs
- Variables de Control-M Web

**Module 9 : Utilisation des ressources**

- Introduction aux ressources
  - Ressources de contrôle
  - Ressources quantitatives
- Introduction aux Workload Policies
- Gestion des ressources dans Control-M Web

**Module 10 : Utilisation de l'Histoire**

- Introduction aux archives ViewPoint
- L'historique dans Control-M Web

**Module 11 : Control-M Reports**

- Introduction à Control-M Reports
- Utilisation de Control-M Reports

**Module 12 : Outils clients pour la gestion des jobs**

- Introduction aux types de jobs de Control-M
- Introduction aux modèles de jobs
- Utilisation des fonctions dans un modèle de job
- Création en masse de jobs
- Gestion des versions de jobs Control-M Web
- Gestion des jobs dans Control-M Web

## Qualité et satisfaction

Pas de résultat disponible pour 2025.

## Scheduling Control-M 9.0.xx (2 jours)

### Présentation

Cette formation permet d'apprendre à surveiller et gérer les environnements de production, y compris la création de définitions de tâches.

|                          |                                                        |
|--------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Durée</b>             | 2 jours                                                |
| <b>Nombre stagiaires</b> | 8 stagiaires maximum                                   |
| <b>Audience cible</b>    | Programmateurs et opérateurs                           |
| <b>Prérequis</b>         | Aucun prérequis                                        |
| <b>Type de cours</b>     | Chez le client animé par un formateur ou en distanciel |

### Objectifs

Être en mesure de piloter et d'administrer la solution Control-M. Mais aussi de définir et planifier des jobs et enchaînements de jobs plus ou moins complexes en utilisant au mieux les paramètres et options disponibles avec la solution Control-M. Maîtriser les modifications en masse et l'utilisation du Control-M Reports pour créer des rapports à partir des objets Control-M.

### Contenu

#### **Module 1 : Les concepts généraux Control-M**

- Les interfaces Control-M :
  - Control-M GUI
  - Control-M Web

#### **Module 2 : Gestion des jobs Control-M**

- Les Jobs et les dépendances à l'aide :
  - Control-M GUI
  - Control-M Web
- Les détails/propriétés des jobs
  - via Control-M GUI
  - via Control-M Web

#### **Module 3 : Les actions sur les jobs Control-M**

#### **Module 4 : Les Archives ViewPoint**

- Introduction aux archives ViewPoint
- L'historique dans Control-M Web

#### **Module 5 : Gestion des SLAs**

- Via Control-M GUI
- Via Control-M Web

#### **Module 6 : Gestion des Alertes**

- Via Control-M GUI
- Via Control-M Web

#### **Module 7 : Control-M Reports**

- Introduction à Control-M Reports
- Utilisation de Control-M Reports

### Qualité et satisfaction

Pas de résultat disponible pour 2025.