



Charte RSE 2025-2026
SMC Consulting IT



Edito

Notre histoire.....	page 4
Nos valeurs.....	page 5
Notre mission et vision.....	page 5
SMC Consulting IT en chiffres.....	page 5

Notre démarche RSE

Notre démarche environnementale.....	page 8 à 9
Notre démarche sociale.....	page 10 à 12
Notre démarche sociétale.....	page 13 à 18
Notre démarche qualité.....	page 19
Nos objectifs.....	page 19





Stéphane Marioni
Président de SMC Consulting IT

Le mot du Président :

Je suis fier de constater que mes collaborateurs et moi-même sommes de plus en plus conscients des enjeux sociaux et environnementaux auxquels nous sommes tous confrontés. SMC Consulting IT a pris le parti de s'inscrire dans une véritable démarche RSE, car nous comprenons que notre avenir à tous en dépend. En nous investissant dans ces enjeux, nous bâtissons un avenir durable, non seulement pour notre entreprise, mais aussi pour nos collaborateurs, nos partenaires et les générations futures.

Chargées de mission RSE



Sophie Gussoni



Marie Fleurot



Notre histoire

SMC Consulting IT a été fondée en 2011 après un challenge entre deux amis cumulant plus de 35 ans d'expérience dans le secteur de l'édition de logiciels. Fort d'une équipe d'une vingtaine de collaborateurs internes et d'une vingtaine de sous-traitants, nous accompagnons nos clients dans toutes les phases du cycle de vie de leurs projets.

Nos compétences se déploient dans les domaines suivants :

- 🌐 L'observabilité et la découverte des services informatiques,
- 🌐 L'ordonnancement,
- 🌐 La gestion de projet,
- 🌐 La formation avec notre certification « Qualiopi »
- 🌐 Les prestations intellectuelles (*depuis 2021*)

Dès sa création en 2011, SMC Consulting IT a cherché et sélectionné des solutions logicielles spécialisées dans ces domaines d'expertise afin de répondre aux besoins de ses clients. C'est ainsi que rapidement après sa création, nous nous sommes appuyés sur la solution BMC Control-M pour la partie Ordonnancement.

Suite à la crise sanitaire, nous avons travaillé sur un plan stratégique permettant d'accélérer le développement de SMC Consulting IT. Nous avons donc décidé de développer de nouveaux partenariats et de créer de nouvelles entités.

C'est dans ce cadre que depuis 2023 nous avons ajouté à notre catalogue la solution *PowerHouse NUDGE* issue de notre société partenaire *ATAKAMA Technologies*. Ainsi que les solutions *ALGORILLA* et *EXPANDA*, développées par notre partenaire *BOWMAN*.

Récemment, nous avons lancé *MONITYR-X*, une nouvelle solution d'observabilité européenne, interopérable et modulaire, conçue en collaboration avec nos partenaires.

Nos valeurs

Parce que la réussite de vos projets et le respect de nos engagements sont le cœur de notre métier, nous vous garantissons :

- 🌐 L'utilisation des « best practices » dans notre démarche projet
- 🌐 La transparence dans notre relation et nos échanges
- 🌐 La qualité de nos prestations et de nos réalisations
- 🌐 Un engagement constant de nos consultants



Notre mission et vision

Nous avons créé SMC Consulting IT pour délivrer des missions à forte valeur ajoutée et pour répondre aux besoins d'expertise très pointue de nos clients.

SMC Consulting IT en chiffres...



41 ans d'âge moyen



5 ans d'ancienneté en moyenne



71 % de consultants seniors



100 % CDI en interne

Notre démarche RSE

1. Démarche environnementale
2. Démarche sociale
3. Démarche sociétale

1.

Démarche
environnementale

2.

Démarche
sociale

3.

Démarche
sociétale

1. Notre stratégie environnementale
2. Notre stratégie sociale
3. Notre stratégie sociétale

1. Démarche environnementale

Notre objectif : Agir ensemble pour nous et nos générations futures, en diminuant notre empreinte écologique et en gérant durablement nos ressources.

2. Démarche sociale

Notre objectif : Se soucier du bien-être de ses salariés & favoriser l'engagement de nos équipes.

3. Démarche sociétale

Notre objectif : S'engager et se responsabiliser main dans la main avec nos collaborateurs.



Agir ensemble pour nous et nos générations futures, en diminuant notre empreinte écologique et en gérant durablement nos ressources.



SMC Consulting IT s'y engage à travers...

- La **sensibilisation** de notre équipe aux enjeux environnementaux qui nous concernent tous, en échangeant et en communiquant ensemble.
- La mise en place du **tri sélectif** au sein de nos bureaux. 
- La distribution de **gourdes** pour l'ensemble de l'équipe et de nos clients, depuis 2022.
- La modération de notre **consommation électrique**. Nous optimisons notre consommation en utilisant des éclairages LED à basse consommation et en débranchant les prises chaque soir, réduisant ainsi notre empreinte carbone et le gaspillage énergétique.



- La vigilance quant à notre **flotte automobile** afin de réduire notre pollution atmosphérique en recourant, d'une part, à des voitures de fonction électrique dans le but de réduire notre émission de CO2 et d'une autre, en limitant nos déplacements en favorisant les visioconférences dans la mesure du possible, en veillant toutefois à ne pas délaissé pour autant le contact humain.

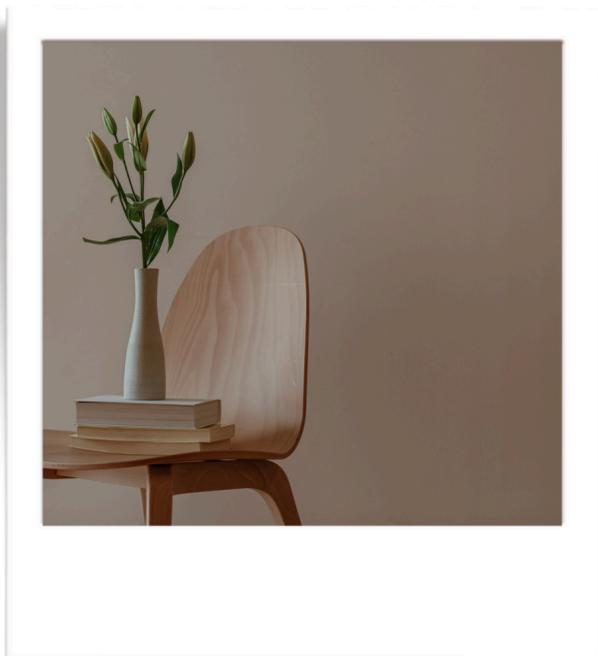


1. Environnementale

Agir ensemble pour nous et nos générations futures, en diminuant notre empreinte écologique et en gérant durablement nos ressources.

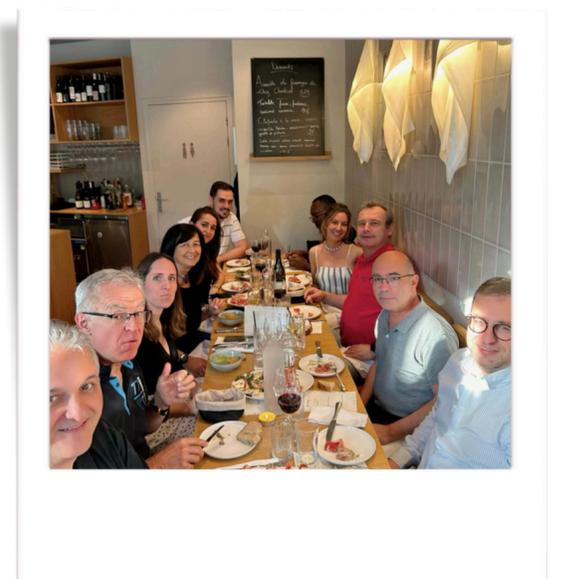


- La favorisation de la **prise des transports** et l'**incitation au covoiturage** pour se rendre au travail. Le **télétravail** est, par ailleurs, autorisé 2 fois par semaine, ce qui permet une diminution de notre empreinte carbone.
- L'usage de la **signature électronique** qui va de pair avec la dématérialisation de nos contrats, afin de veiller à la gestion du papier et à la diminution de manière conséquente nos impressions.



- **Le recyclage de notre mobilier** : en effet, nous avons entièrement équipé nos locaux avec du mobilier de seconde main provenant de l'un de nos partenaires, *MetricsHub*. Ce choix illustre à la fois notre engagement pour une consommation durable et éco responsable, et celui de nos partenaires, qui partagent nos valeurs en matière de responsabilité environnementale.

- Le choix de privilégier, pour nos réunions trimestrielles, des repas dans **des restaurants « éco table »**, qui promouvoient des produits locaux.





2. Sociale

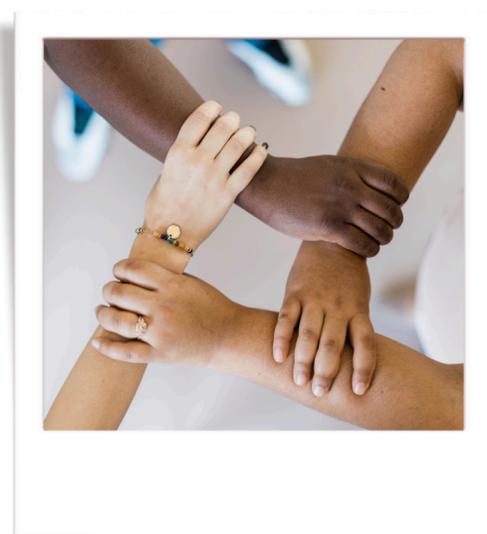
Se soucier du bien-être de ses salariés & favoriser l'engagement de nos équipes.

A travers...

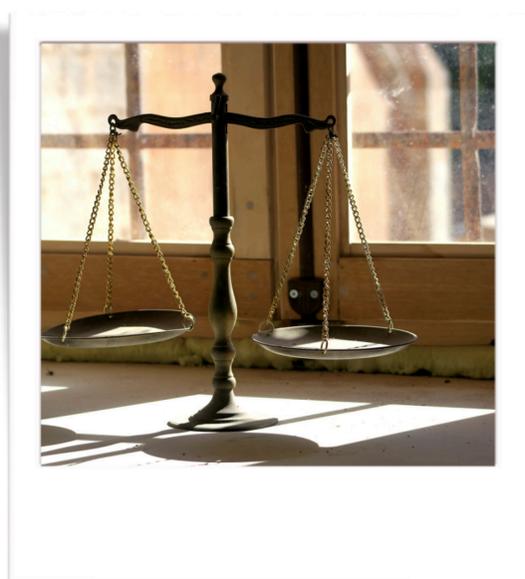
- Le maintien du bien-être de nos salariés de par la réalisation d'**enquêtes salariales** par notre chargée RH concernant la qualité de vie au travail, la dernière datant de juillet 2023.

La communication est fluide et simple entre l'employeur et ses salariés de par notre petite taille. C'est un des avantages de notre entreprise qui est souvent relaté par les employés lors de nos audits RH.

- La possibilité de devenir **actionnaire** pour tous les salariés. En 2025, la moitié des salariés est actionnaire.



- La promotion de la **diversité** à travers un recrutement inclusif et l'embauche de salariés étrangers.



- La favorisation de l'emploi de **seniors**. 1 employé sur 2 est un sénior.

- L'égalité professionnelle** : les femmes, au même droit que les hommes, ont accès aux mêmes ressources et opportunités.

« Le partage de connaissances, la bienveillance et la reconnaissance, voici les valeurs de SMC Consulting IT ».

Xavier Lallement, Sénior Consultant



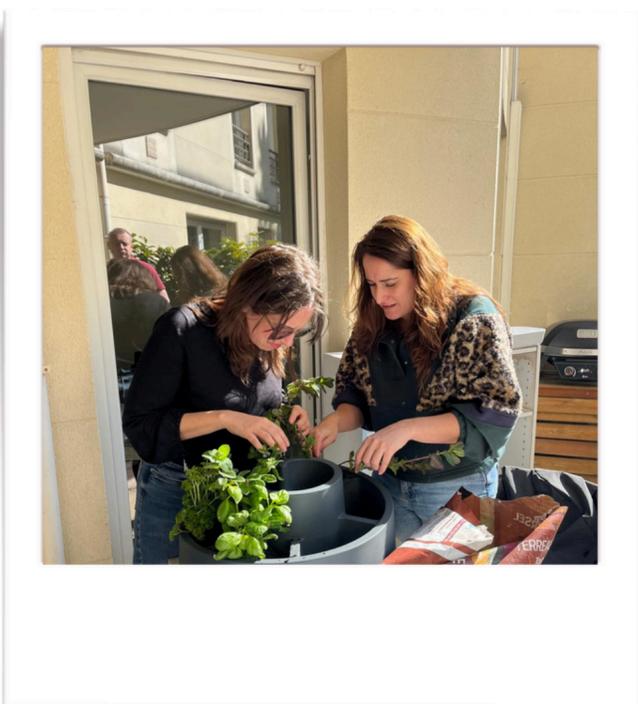
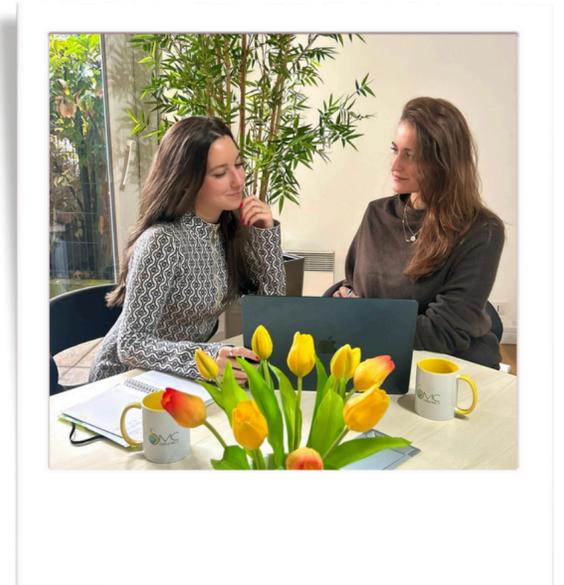


2. Sociale

Se soucier du bien-être de ses salariés & favoriser l'engagement de nos équipes.

- Le maintien de la **flexibilité** et de la liberté des salariés grâce au **télé travail** autorisé 2 fois par semaine depuis 2019. Les employés en mission chez le client ont également la possibilité de se rendre au siège social lorsqu'ils le souhaitent. Cela permet de veiller à la proximité de l'équipe et à ce que l'atmosphère de travail reste conviviale.

- Le **cadre environnemental** de nos bureaux : nous travaillons dans un immeuble récent qui intègre des normes environnementales avancées. Ce bâtiment proche du centre-ville favorise la mobilité douce, et les espaces verts qui nous entourent ont été pensés pour favoriser la biodiversité locale et contribuer à un cadre de travail agréable et apaisant.



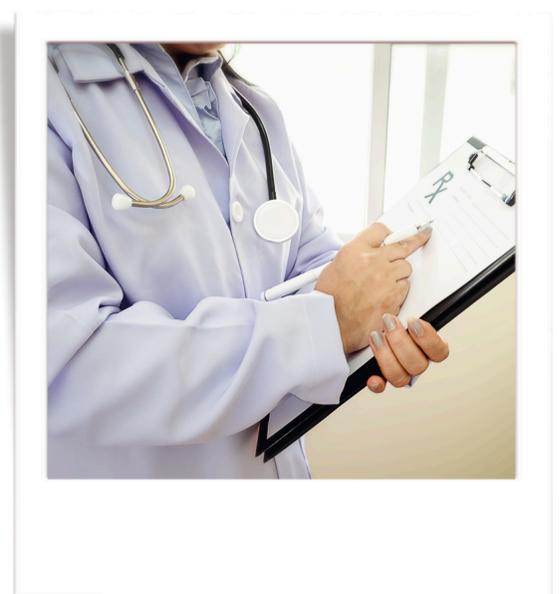
- Notre **potager collaboratif** : en cultivant localement des fruits, légumes et herbes aromatiques, nous limitons le recours à des produits importés et favorisons une alimentation plus responsable. De plus, les pratiques de jardinage respectueuses, comme le compostage ou l'utilisation d'engrais naturels, renforcent notre impact positif sur la biodiversité locale. Le potager est par la même occasion un espace de partage et d'échanges.



2. Sociale

Se soucier du bien-être de ses salariés & favoriser l'engagement de nos équipes.

- L'**évolution des compétences** de notre équipe : conscients que cette dernière est un levier essentiel pour garantir la performance individuelle et collective, nous accompagnons nos collaborateurs dans leur évolution. Grâce à un audit RH réalisé en 2021, nous avons renforcé notre process de formation et favorisé les financements internes, garantissant ainsi une montée en compétence alignée avec les aspirations et les besoins de chacun.
- Le **recrutement** : nous embauchons chaque année, **des stagiaires et des alternants**, sur différents métiers allant du chargée de marketing, au consultant, ou encore au commercial. De par notre taille humaine, chaque stagiaire ou alternant a en réalité l'opportunité de découvrir tous les métiers existants au sein de l'entreprise et d'acquérir une polyvalence non négligeable tout en développant ses compétences.
- Bien que notre métier n'inclut pas de risques majeurs, **la santé et la sécurité** de nos collaborateurs se doivent d'être surveillées de près, c'est pourquoi nous veillons à réaliser des campagnes de sensibilisation en interne afin de sensibiliser nos collaborateurs aux risques du métier auxquels nous sommes exposés. Pour cela, nous travaillons en collaboration avec notre médecine du travail, l'ACMS, qui nous accompagne dans la mise en œuvre de notre politique de prévention des risques professionnels.



3. Sociétale

S'engager et se responsabiliser main dans la main avec nos collaborateurs.

- Notre entreprise attache beaucoup d'importance à apporter son soutien à l'EFS (Etablissement Français du Sang). Les employés réalisent 1 à 2 dons du sang par an.



novembre 2021



avril 2022



février 2023



novembre 2024



janvier 2025

- Depuis 2023, nous réalisons des dons ponctuels à des associations diverses et variées. Lors de nos réunions trimestrielles, les employés ont l'opportunité de proposer les causes qu'ils souhaitent défendre ainsi que l'association qui leur tient à cœur, à qui ils aimeraient que l'entreprise attribue un don. A la suite de cela, nous procédons à un vote. Nous changeons d'association tous les semestres afin que la cause défendue par chacun soit entendue.



août 2023 - SPA

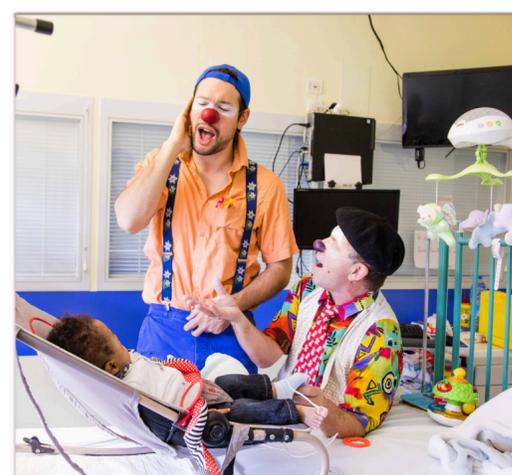
La SPA : nous leur avons rendu visite au refuge à Gennevilliers et nous avons été touchés par le dévouement de leur équipe

3. Sociétale

S'engager et se responsabiliser main dans la main avec nos collaborateurs.

envers les animaux. Soutenir la SPA, c'est offrir une seconde chance aux animaux en détresse en leur permettant d'être nourris, soignés et adoptés.

Les clowns de l'espoir : une association qui apporte joie et réconfort aux enfants hospitalisés dans les Hauts-de-France. Grâce à leurs interventions artistiques, ces clowns professionnels créent des moments de rire et de légèreté, offrant ainsi un vrai soutien aux enfants, familles et soignants.



octobre 2024
Les Clowns de l'espoir



mai 2024 - *L'enfant bleu*

L'Enfant Bleu - Enfance Maltraitée : une association qui accompagne les victimes de maltraitance infantile et aide leur entourage à mieux les protéger. Grâce à une écoute téléphonique, un accompagnement thérapeutique et juridique, elle joue un rôle essentiel dans leur reconstruction.

Un Enfant par la Main : une association engagée pour améliorer les conditions de vie des enfants vulnérables à travers le monde à travers un accès à l'éducation et aux soins, elle permet à ces enfants de grandir dans de meilleures conditions.



mai 2025
Un enfant par la main

3. Sociétale

S'engager et se responsabiliser main dans la main avec nos collaborateurs.

Solidarité Femmes : cette Fédération (qui regroupe 80 associations partout en France) veille à l'écoute quotidienne des femmes victimes de violences conjugales via la ligne 3919, et à l'accueil et l'hébergement de ces femmes et leurs enfants.



octobre 2025
Solidarité Femmes



 L'**accessibilité** de notre lieu de travail : notre localisation encourage la mobilité douce. Nous disposons d'espaces dédiés au stationnement sécurisé des vélos, et nous avons des bornes de recharge pour véhicules électriques. Nous sommes situés près des transports en commun. Cela traduit notre volonté de soutenir des alternatives durables pour les trajets quotidiens de nos collaborateurs, et de nos visiteurs.

 Le **soutien d'emploi local** : nous avons fait le choix de faire appel à une entreprise locale « L'oiseau Blanc » pour l'entretien de nos locaux. Nous soutenons l'économie locale et favorisons le développement de notre territoire.

3. Sociétale

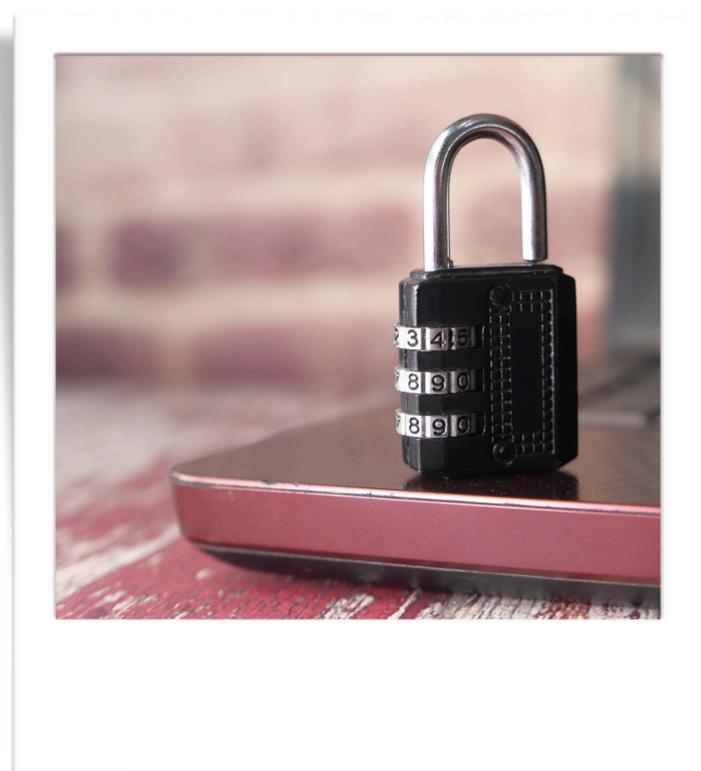
S'engager et se responsabiliser main dans la main avec nos collaborateurs.

-  **Notre engagement collectif local** : depuis 2024, nous nous engageons activement dans la vie locale de Suresnes. En effet, nous privilégions l'emploi local, et nous participons à des réseaux qui renforcent les liens entre les acteurs économiques et sociaux de notre territoire.

Notre service des ressources humaines est membre du collectif RH de Suresnes, un espace d'échange et de collaboration dédié à la promotion des bonnes pratiques en matière de gestion humaine et au développement des talents locaux.

Par ailleurs, notre Président est engagé au sein du Suresnes Business Club, un réseau qui réunit les entreprises locales pour favoriser les synergies, l'innovation et le dynamisme économique.

-  En ce qui concerne la **protection des données personnelles**, notre activité nous soumet aux obligations de protection des données relatives au RGPD (*Règlement Général sur la Protection des Données*). Nous avons donc mis en place un registre des traitements et nous avons désigné notre Délégué à la Protection des Données : Mme. Gussoni. Notre déléguée à la



3. Sociétale

S'engager et se responsabiliser main dans la main avec nos collaborateurs.

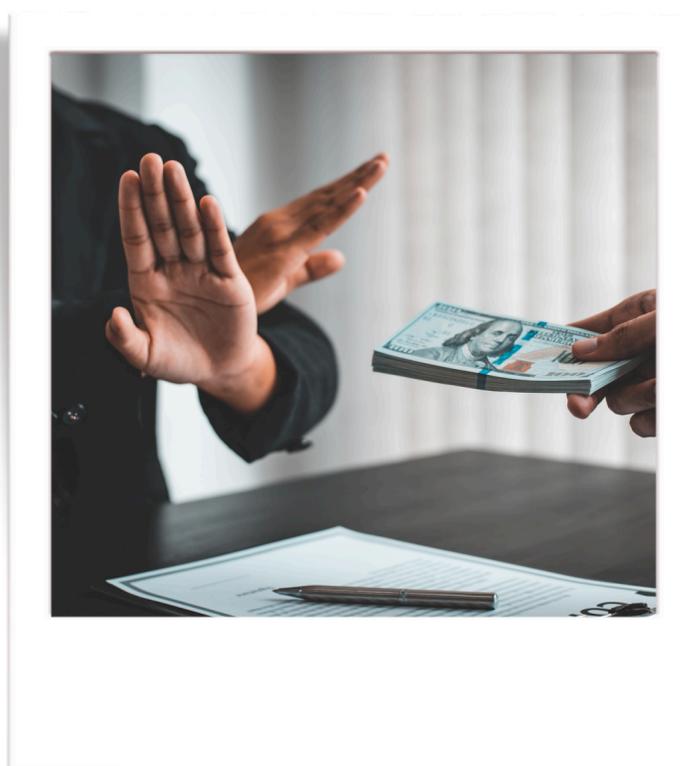
Protection des Données est certifiée RGPD par la CNIL.

- 🌍 Nous avons également élaboré une **politique de protection des données personnelles**. Ce document est diffusé aux clients qui en font la demande afin de leur assurer transparence et compréhension sur la manière dont leurs données sont traitées.
- 🌍 Nous sommes conscients des **risques de corruption et de fraude** existants au sein de notre métier, c'est pourquoi nous avons réalisé une matrice de ces derniers que nous avons communiqué à l'ensemble de nos employés.

Nous veillons à assurer un suivi régulier et à condamner toute fraude ou corruption avec fermeté.

Nous y sommes particulièrement vigilants car nous attachons beaucoup d'importance au bon respect des normes d'intégrité, d'éthique et de transparence mises en place au sein de notre entreprise.

- 🌍 Depuis 2022 nous favorisons l'**achat responsable pour nos goodies d'entreprise**, cela consiste à choisir des cadeaux d'entreprise de manière éthique et durable. Nous sélectionnons des articles de haute qualité, respectueux de l'environnement, et





3. Sociétale

S'engager et se responsabiliser main dans la main avec nos collaborateurs.



fabriqués dans des conditions de travail équitables. 93% de nos goodies sont fabriqués en France, le reste en Europe. L'objectif est de partager nos valeurs et notre engagement à travers ces cadeaux.

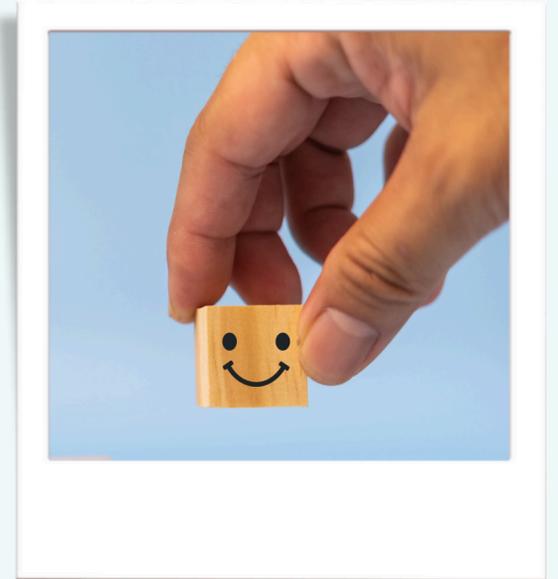
- Nous avons également décidé de supprimer progressivement l'utilisation de cartes de visite imprimées. Nous privilégions désormais des **cartes de visite NFC**, réutilisables et durables.



- En tant qu'entreprise évoluant dans un domaine de niche, nous avons peu de concurrents directs, cependant, nous accordons tout de même une importance capitale à la **concurrence responsable**. Il est essentiel de souligner que certains de nos concurrents s'avèrent être également nos partenaires. Nous démontrons ainsi que même dans des circonstances particulières, l'éthique, la collaboration, l'innovation, et la responsabilité sociale et environnementale demeurent au cœur de notre mission.

Notre qualité de service

- 🌍 L'entreprise a désigné une responsable chargée d'évaluer l'état de la relation de l'entreprise avec ses clients. En effet, elle s'entretient régulièrement avec nos clients et veille à ce que nous développons et préservions une relation perreine.



Nos objectifs

- 🌍 La certification ECOVADIS
- 🌍 S'informer davantage sur les démarches RSE de nos parties prenantes (fournisseurs, clients, sous-traitants,...)
- 🌍 Continuer de saisir les pistes d'amélioration et opportunités qui s'offrent à nous en termes de développement durable





Contact

SMC Consulting IT

24 rue Ledru Rollin, 92150 Suresnes

www.smc-cit.com | contact@smc-cit.fr | [@smcconsultingit](https://www.instagram.com/smcconsultingit)