Formations certifiées qualiopi

Catalogue des formations SMC Consulting IT et BMC

Table des matières

Préambule 3
- Introduction 3
- Certification Qualiopi 3
- Modalités et délais d'accès 3
- Accessibilité 3
- Tarifs 3
- Méthodes mobilisées 3
- Modalités d'évaluation des formations 4
- Modalités de certifications 4

Ordonnancement Control-M 9.0.xx (5 jours) 5-6
- Présentation 5
- Objectifs 5
- Contenu 5-6
- Qualité et satisfaction 6

Ordonnancement Control-M 9.0.xx (4 jours) 7
- Présentation 7
- Objectifs 7
- Contenu 7
- Qualité et satisfaction 7

Pilotage 9.0.xx (2 jours) 8
- Présentation 8
- Objectifs 8
- Contenu 8
- Qualité et satisfaction 8

Workload Change Manager 9.0.xx (2 jours) 9
- Présentation 9
- Objectifs 9
- Contenu 9
- Qualité et satisfaction 9

Introduction à Control-M Automation API (0,5 jour) 10
- Présentation 10

Objectifs 10
Contenu 10
Qualité et satisfaction 10
Administering Control-M 9.0.xx (4 jours) 12-13
Présentation 12
Objectifs 12
Contenu 12-13
Qualité et satisfaction 13
Scheduling Control-M 9.0.xx (4 jours) 14-15
Présentation 14
Objectifs 14
Contenu 14-15
Qualité et satisfaction 15
Scheduling Control-M 9.0.xx (2 jours) 16
Présentation 16
Objectifs 16
Contenu 16
Qualité et satisfaction 16

SMC Consulting IT – 24 rue Ledru Rollin 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82
SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

Préambule

Introduction

L'objet du présent document est de constituer un catalogue des formations Control-M pouvant être données par un consultant SMC Consulting IT. Toutes nos formations sont certifiées qualiopi.

Nous délivrons nos formations avec nos propres supports de cours (page 5 à page 10). Nous délivrons également les formations du catalogue BMC qui font partie intégrante de notre catalogue (page 11 à page 16).

N'hésitez pas à nous contacter si vous recherchez une formation qui n'apparaîtrait pas sur notre catalogue car nous réalisons des formations sur mesure, à la demande de nos clients.

Certification Qualiopi

Qualiopi est une **certification** unique pour les organismes de formation qui permet de **solliciter des financements publics ou mutualisés**. En effet, pour l'ensemble de nos formations, vous pouvez bénéficier à la fois de financements par l'intermédiaire des opérateurs de compétences (OPCO), mais aussi de l'État, des régions, de la Caisse des Dépôts et Consignations, du Pôle emploi ou encore de l'Agefiph.

Cette certification garantit également **la qualité de nos formations professionnelles**, à laquelle nous veillons assidûment, car nous nous devons de respecter un processus d'amélioration continue bien défini.

Modalités et délais d'accès

Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail contact@smc-cit.fr.
La formation débute généralement entre 2 à 6 semaines après validation du dossier administratif et signature de la proposition commerciale.

Accessibilité

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

Tarifs

Nos formations sont faites sur mesure et personnalisées en fonction de nos clients. Ainsi, nous vous invitons à nous contacter afin de connaître le montant de la formation souhaitée.

Attention : Seuls 8 stagiaires maximum sont autorisés par session de formation.

Méthodes mobilisées

- Salle adaptée au nombre de stagiaires prévus ou lien de visioconférence
- PC avec logiciel installé avec un accès à Control-M
- Documents supports de formation projetés
- Mise à disposition du support de cours avec des exercices et quizz
- Echanges

Modalités d'évaluation des formations

1) Avant la formation
Avant même d'entamer le processus de formation, nous évaluons les besoins du client. Notre objectif est de leur attribuer une formation sur mesure qui répondra à toutes leurs attentes.
Puis, au démarrage de la formation, nous déterminons le niveau de connaissances et les prérequis du stagiaire si besoin. Pour ce faire, nous interrogeons les stagiaires sur leur rapport à l'ordonnancement ou encore sur les produits qu'ils ont l'habitude d'utiliser de sorte que le formateur puisse évaluer leurs compétences.

2) Pendant la formation
Tout au long de la formation, des cas pratiques ou exercices de mises en situation seront faits afin de valider l'efficacité du dispositif et de s'assurer de la bonne compréhension du stagiaire.

3) A la fin de chaque formation
Nous prévoyons un outil de mesure de la satisfaction des stagiaires afin d'évaluer tous les éléments du dispositif tels que le contenu, la méthode du formateur, ses compétences pédagogiques, l'organisation du cursus…De son côté, le formateur effectue une évaluation de fin de formation afin d'évaluer la montée en compétences des stagiaires.

4) Entre 3 et 6 mois après la fin de la formation
Nous mesurons l'impact de la formation en situation professionnelle et plus précisément sa valeur ajoutée pour le stagiaire ainsi que pour l'entreprise.

Pour évaluer cette étape, nous validons les points suivants :

- analyse de l'évolution des objectifs individuels
- analyse des comportements suite à la formation
- analyse de l'efficacité et de l'efficience à son poste
- analyse des indicateurs de performance

Modalités de certifications

Nous ne délivrons pas de certification. En fin de formation, une attestation de fin de formation peut être transmise au stagiaire si le stagiaire en fait la demande.

SMC Consulting IT – 24 rue Ledru Rollin 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82
SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

Ordonnancement Control-M 9.0.xx (5 jours)

Présentation

Formation complète à l'exploitation et à la création de chaînes de traitements avec la solution Control-M 9.0.xx incluant les modifications en masse, le Control-M/Forecast et l'utilisation du Control-M Report.

Durée	5 jours
Nombre stagiaires	8 stagiaires maximum
Audience cible	Pilotes, techniciens d'exploitation, ingénieurs d'exploitation, analystes d'exploitation
Prérequis	Connaissance d'au moins un des systèmes d'exploitation (Linux, Unix, Windows)
Type de cours	Chez le client animé par un formateur ou en distanciel

Objectifs

Être en mesure de piloter et d'administrer la solution Control-M. Mais aussi de définir et planifier des jobs et enchaînements de jobs plus ou moins complexes en utilisant au mieux les paramètres et options disponibles avec la solution Control-M. Maîtriser les modifications en masse et l'utilisation du Control-M Reports pour créer des rapports à partir des objets Control-M.

Contenu

- Présentation de la solution Control-M de son architecture et de ses concepts
- Maîtriser les phases d'exploitation d'un environnement de Production avec la solution Control-M de BMC (Ouverture et utilisation d'un ViewPoint et jobs actions)
- Créer des jobs simples
- Présenter des paramètres d'exécution (noms, types de jobs, utilisateur, serveur d'exécution, contraintes horaires, cycle…)
- Créer des ViewPoints, à l'aide de Collection, de hiérarchies et de filtres
- Permettre la création de chaînes de traitements simples et complexes, leurs enchaînements par dépendances
- Utilisation et gestion des dépendances (conditions)
- Maîtrise des processus de montée au plan (les commandes en ligne sont évoquées au gré des paramètres et fonctions étudiées)
- Planifier des ordonnancements et réaliser leur mise en exploitation de manière automatique
- Créer des règles de planification et des calendriers
- Utiliser des variables locales, globales et de pool
- Utiliser des ressources et des politiques d'exploitation (Workload Policies)
- Créer des actions de post-exécution, comme l'envoi de mails ou la récupération d'une chaîne de caractères dans un Output par exemple
- Créer et exploiter la fonctionnalité des SMART Folders
- Etude des options de la console de pilotage

SMC Consulting IT – 24 rue Ledru Rollin 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82
SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

- Réaliser des recherches et des modifications en masse
- Control-M Reports, mise en œuvre de l'outil fourni avec la solution
- Utilisation de Forecast (Démonstration)
- Travaux pratiques

Qualité et satisfaction

80% taux de satisfaction
100% taux d'assiduité des stagiaires
0% taux d'interruption en cours de formation

SMC Consulting IT – 24 rue Ledru Rollin 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82
SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

Ordonnancement Control-M 9.0.xx (4 jours)

Présentation

Formation complète à l'exploitation et à la création de chaînes de traitements avec la solution Control-M 9.0.xx.

Durée	4 jours
Nombre stagiaires	8 stagiaires maximum
Audience cible	Pilotes, techniciens d'exploitation, ingénieurs d'exploitation, analystes d'exploitation
Prérequis	Connaissance d'au moins un des systèmes d'exploitation (Linux, Unix, Windows)
Type de cours	Chez le client animé par un formateur ou en distanciel

Objectifs

Être en mesure de piloter et d'administrer la solution Control-M. Mais aussi de définir et planifier des jobs et enchaînements de jobs plus ou moins complexes en utilisant au mieux les paramètres et options disponibles avec la solution Control-M.

Contenu

- Présentation de la solution Control-M de son architecture et de ses concepts
- Maîtriser les phases d'exploitation d'un environnement de Production avec la solution Control-M de BMC Software (Ouverture et utilisation d'un ViewPoint et jobs actions)
- Créer des ViewPoints, à l'aide de Collection, de hiérarchies et de filtres
- Permettre la création de chaînes de traitements simples et complexes, leurs enchaînements par dépendances ou par ressources
- Planifier des ordonnancements et réaliser leur mise en exploitation de manière automatique
- Créer des règles de planification et des calendriers
- Maîtriser les processus de montée au plan
- Les commandes en lignes sont évoquées au grès des paramètres et fonctions étudiées
- Créer des actions de post-exécution, comme l'envoi de mails ou la récupération d'une chaine de caractères dans un Output par exemple.
- Créer et exploiter la fonctionnalité des SMART Folder
- Les options de la console de pilotage
- Travaux pratiques

Qualité et satisfaction

Pas de résultat disponible pour 2023

SMC Consulting IT – 24 rue Ledru Rollin 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82
SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

Pilotage 9.0.xx (2 jours)

Présentation

Formation minimum destinée à l'exploitant Control-M 9.0.xx.

Durée	2 jours
Nombre stagiaires	8 stagiaires maximum
Audience cible	Pilotes, techniciens d'exploitation, ingénieurs d'exploitation, analystes d'exploitation
Prérequis	Connaissance d'au moins un des systèmes d'exploitation (Linux, Unix, Windows)
Type de cours	Chez le client animé par un formateur ou en distanciel

Objectifs

Acquérir les connaissances minimales permettant de définir et de planifier des jobs simples sous Control-M, de les piloter et de suivre leur exécution.

Contenu

- **Concepts & Architecture**
  - Notion de Job
  - Les contraintes d'ordonnancement
  - Notion de planification
  - Données actives et données descriptives
  - Montée au plan
  - Architecture de la solution BMC Control-M
- **Créer un Job**
  - Création d'un Job et insertion dans le Définition Job File (check-in)
- **Suivi d'exécution d'un Job**
  - Exécution manuelle d'un Job (order)
  - Suivi de l'exécution via les ViewPoint
- **Conditionnement d'un Job**
  - Condition horaire
  - Condition d'enchaînement
- **Planification**
  - Règles basées sur les périodicités Month et Week
  - Utilisation des calendriers

Qualité et satisfaction

85% taux de satisfaction
100% taux d'assiduité des stagiaires
0% taux d'interruption en cours de formation

SMC Consulting IT – 24 rue Ledru Rollin 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82
SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

Workload Change Manager 9.0.xx (2 jours)

Présentation

Formation à l'utilisation et à la configuration du module **BMC Control-M Workload Change Manager** pour Control-M version 9.0.xx

Durée	2 journées
Nombre stagiaires	8 stagiaires maximum
Audience cible	Pilotes, techniciens d'exploitation, ingénieurs d'exploitation, analystes d'exploitation, responsables applicatif
Prérequis	Connaissance de la solution BMC Control-M
Type de cours	Chez le client, animé par un formateur

Objectifs

Maîtriser l'utilisation et la configuration de **BMC Control-M Workload Change Manager** en appréhendant les concepts, son installation, sa configuration (règles de nommage, règles de promotion, …) et à travers de travaux pratiques et un échange avec le formateur.

Contenu

- **Généralités et Concepts (J1)**
- **Installation de Control-M WCM (J1)**
  - Windows
  - Linux/Unix
- **Configuration de Control-M WCM (J1)**
  - Gestion des Autorisations
  - Définition des paramètres système
  - Activation d'une application externe pour une requête
- **Configuration du Control-M client (J1)**
  - Site customisations / Gestion des vues utilisateurs
  - Gestion des Site standards
  - Assigner un Site Standard aux folders
- **Gestion des Normes d'un site standard (J2)**
  - Ajouter
  - Dupliquer
  - Supprimer
- **Les règles de Promotion (J2)**
- **Questions / Echanges avec le formateur (J2)**
- **Travaux pratiques (J1 et J2)**

Les journées J1 et J2 sont données à titre indicatif.

Qualité et satisfaction

Pas de résultat disponible pour 2023

SMC Consulting IT –24 rue Ledru Rollin 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82

SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

Introduction à Control-M Automation API (0,5 jour)

Présentation

Formation destinée aux exploitants et administrateurs de BMC Control-M 9.0.xx.
Peut convenir à des développeurs ayant une connaissance de la solution BMC Control-M.

Durée	0,5 jour
Nombre stagiaires	8 stagiaires maximum
Audience cible	Pilotes, techniciens d'exploitation, ingénieurs d'exploitation, analystes d'exploitation
Prérequis	Connaissance de la solution BMC Control-M
Type de cours	Chez le client, animé par un formateur

Objectifs

Apporter une vision d'ensemble de Control-M Automation REST API, afin d'acquérir les connaissances minimales permettant de développer des requêtes simples pour exploiter un plan de Production. Comprendre l'utilisation de Control-M Automation API, agir à distance sur le plan de Production, exporter et importer des jobs ou encore administrer la solution BMC Control-M.

Contenu

- **Concepts & Principes**
- **Agir sur le plan de Production**
- **Exporter / Importer jobs**
- **Administration**

Qualité et satisfaction

Pas de résultat disponible pour 2023

SMC Consulting IT – 24 rue Ledru Rollin 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82
SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

Formations certifiées qualiopi

Catalogue des formations BMC délivrées par SMC Consulting IT

Table des matières

Administering Control-M 9.0.xx (4 jours) 12-13
- Présentation 12
- Objectifs 12
- Contenu 12-13
- Qualité et satisfaction 13

Scheduling Control-M 9.0.xx (4 jours) 14-15
- Présentation 14
- Objectifs 14
- Contenu 14-15
- Qualité et satisfaction 15

Scheduling Control-M 9.0.xx (2 jours) 16
- Présentation 16
- Objectifs 16
- Contenu 16
- Qualité et satisfaction 16

Administering Control-M 9.0.xx (4 jours)

Présentation

Cette formation propose un cours ainsi que des exercices pratiques sur l'administration des Composants Control-M.

Durée	4 jours
Nombre stagiaires	8 stagiaires maximum
Audience cible	Administrateurs et consultants
Prérequis	Aucun prérequis
Type de cours	Chez le client animé par un formateur ou en distanciel ou en distanciel

Objectifs

Apprendre à gérer le traitement de tâches sur toutes les plateformes de systèmes distribués supportées par les instances Control-M/Server et Control-M Agent.

Contenu

Module 1 : Architecture et Composants

- Introduction à Control-M
- Nouvelles Terminologies Control-M GUI et Control-M Web
- Les composants de Control-M/EM
- Comment accéder aux différentes interfaces :
  - Control-M Configuration Manager (CCM)
  - Control-M GUI
  - Control-M Web

Module 2 : Gestion des composants : arrêt, démarrage et statuts

- Démarrer et arrêter les composants Control-M
- Gestion des composants Control-M
- Surveillance des composants Control-M

Module 3 : Gestion des jobs et "New Day"

- Création et traitement des jobs
- Gestion des jobs
- Processus du "New Day"
- Les paramètres du système Control-M/Server
- Configuration du fuseau horaire et de l'heure d'été

Module 4 : Configuration de Control-M/Enterprise Manager

- Configuration des paramètres système Control-M/EM
- Les modules complémentaires Control-M/EM
- Configuration et utilisation des alertes et des exceptions alertes
- Introduction à l'audit et annotation de Control-M/EM
- Gestion des notifications (shout) et configuration SMTP
- Configuration de la rétention des logs

Module 5 : La sécurité Control-M/Enterprise Manager

- Sécurité à partir de Control-M/EM
- Gestion des utilisateurs
- Configuration de l'authentification via LDAP et Active Directory
- Configuration des accès utilisateurs

Module 6 : Haute disponibilité

- Haute disponibilité Control-M
- Haute disponibilité Control-M/Server avec la base de données PostgreSQL BMC
- Installation et utilisation de haute disponibilité

SMC Consulting IT – 24 rue Ledru Rollin 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82

SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

Module 7 : Sécurité de Control-M/Agent

- Sécurité de Control-M/Agent
- Sécurité de Control-M/Agent Windows
- Sécurité de Control-M/Agent Linux
- Gestion des Host Group et des Remote Agents (Mode sans Agent)

Module 8 : Mode sans Agent et les plug-ins

- Configuration et exécution des jobs en mode sans agents
- Utilisation des applications plug-ins (module d'extension)

Module 9 : Sauvegarde et gestion des bases de données

- Définitions des jobs et versioning
- Utilitaire et gestion des bases de données
- Utilitaires de sauvegarde des bases de données

Module 10 : Mise à jour et analyse de Control-M

- Analyse et dépannage des composants
- Mise à niveau :
  - Control-M serveur
  - Control-M/EM
  - Control-M/Agents
- Déploiement de clients Control-M/EM

Qualité et satisfaction

Pas de résultat disponible.

Scheduling Control-M 9.0.xx (4 jours)

Présentation

Cette formation permet d'apprendre à surveiller et gérer les environnements de production, y compris la création de définitions de tâches.

Durée	4 jours
Nombre stagiaires	8 stagiaires maximum
Audience cible	Programmateurs et opérateurs
Prérequis	Aucun prérequis
Type de cours	Chez le client animé par un formateur ou en distanciel

Objectifs

Être en mesure de piloter et d'administrer la solution Control-M. Mais aussi de définir et planifier des jobs et enchaînements de jobs plus ou moins complexes en utilisant au mieux les paramètres et options disponibles avec la solution Control-M. Maîtriser les modifications en masse et l'utilisation du Control-M Reports pour créer des rapports à partir des objets Control-M.

Contenu

Module 1 : Présentation de la solution Control-M

- Vue d'ensemble de la solution Control-M
- Rôles et responsabilités d'un planificateur de Control-M
- Interfaces Control-M
- Concepts de Control-M
- Interface Web
- Nouveautés et améliorations de Control-M

Module 2 : Travailler avec les jobs de Control-M

- Création de jobs
- Création de dépendances de jobs
- Définition manuelle des conditions
- Espace de travail, des dossiers et des jobs
- Travailler avec des jobs dans Control-M Web

Module 3 : Planification des jobs dans Control-M GUI

- Introduction à la planification des jobs
- Introduction aux calendriers de Control-M
- Option avancée de planification des jobs

Module 4 : Planification des jobs dans Control-M Web

- Planification des jobs dans Control-M Web

Module 5 : Paramètres d'exécution des jobs

- Introduction aux jobs cycliques
- Utilisation des fonctions Keep Active et Manual Confirmation
- Définition de la fenêtre de début d'exécution
- Gestion des paramètres d'exécution des jobs dans Control-M Web

Module 6 : Gestion des points de vue

- Introduction aux points de vue
- Création de points de vue
- Création de filtres personnalisables
- Gestion des points de vue dans Control-M Web

Module 7 : Gestion des notifications et des actions dans « On-Do »

- Visualiser et agir sur les alertes
- Aperçu des notifications
- Utiliser les actions dans "On-Do"
- Gestion des notifications dans Control-M Web

SMC Consulting IT – 24 rue Ledru Rollin 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82

SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

Module 8 : Variables de Control-M

- Introduction aux variables
- Utilisation des variables
- Variables partagées
- Variables et output des jobs
- Variables de Control-M Web

Module 9 : Utilisation des ressources

- Introduction aux ressources
  - Ressources de contrôle
  - Ressources quantitatives
- Introduction aux Workload Policies
- Gestion des ressources dans Control-M Web

Module 10 : Utilisation de l'Historique

- Introduction aux archives ViewPoint
- L'historique dans Control-M Web

Module 11 : Control-M Reports

- Introduction à Control-M Reports
- Utilisation de Control-M Reports

Module 12 : Outils clients pour la gestion des jobs

- Introduction aux types de jobs de Control-M
- Introduction aux modèles de jobs
- Utilisation des fonctions dans un modèle de job
- Création en masse de jobs
- Gestion des versions de jobs Control-M Web
- Gestion des jobs dans Control-M Web

Qualité et satisfaction

Pas de résultat disponible.

Scheduling Control-M 9.0.xx (2 jours)

Présentation

Cette formation permet d'apprendre à surveiller et gérer les environnements de production, y compris la création de définitions de tâches.

Durée	2 jours
Nombre stagiaires	8 stagiaires maximum
Audience cible	Programmateurs et opérateurs
Prérequis	Aucun prérequis
Type de cours	Chez le client animé par un formateur ou en distanciel

Objectifs

Être en mesure de piloter et d'administrer la solution Control-M. Mais aussi de définir et planifier des jobs et enchaînements de jobs plus ou moins complexes en utilisant au mieux les paramètres et options disponibles avec la solution Control-M. Maîtriser les modifications en masse et l'utilisation du Control-M Reports pour créer des rapports à partir des objets Control-M.

Contenu

Module 1 : Les concepts généraux Control-M

- Les interfaces Control-M :
  - Control-M GUI
  - Control-M Web

Module 2 : Gestion des jobs Control-M

- Les Jobs et les dépendances à l'aide :
  - Control-M GUI
  - Control-M Web
- Les détails/propriétés des jobs
  - via Control-M GUI
  - via Control-M Web

Module 3 : Les actions sur les jobs Control-M

Module 4 : Les Archives ViewPoint

- Introduction aux archives ViewPoint
- L'historique dans Control-M Web

Module 5 : Gestion des SLAs

- Via Control-M GUI
- Via Control-M Web

Module 6 : Gestion des Alertes

- Via Control-M GUI
- Via Control-M Web

Module 7 : Control-M Reports

- Introduction à Control-M Reports
- Utilisation de Control-M Reports

Qualité et satisfaction

Pas de résultat disponible.

SMC Consulting IT – 24 rue Ledru Rollin 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82

SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A