Formations certifiées qualiopi

Catalogue des formations SMC Consulting IT

Table des matières

Préambule 3
Introduction 3
Certification Qualiopi 3
Modalités et délais d'accès 3
Accessibilité 3
Tarifs 3
Méthodes mobilisées 3
Modalités d'évaluation des formations 3
Modalités de certifications 4
Ordonnancement Control-M 9.0.xx (5 jours) 5
Présentation 5
Objectifs 5
Contenu 5
Qualité et satisfaction 5
Ordonnancement Control-M 9.0.xx (4 jours) 6
Présentation 6
Objectifs 6
Contenu 6
Qualité et satisfaction 6
Pilotage 9.0.xx (2 jours) 7
Présentation 7
Objectifs 7
Contenu 7
Qualité et satisfaction 7
Workload Change Manager 9.0.xx (2 jours) 8
Présentation 8
Objectifs 8
Contenu 8
Qualité et satisfaction 8
Introduction à Control-M Automation API (0,5 jour) 9
Présentation 9

Objectifs 9
Contenu 9
Qualité et satisfaction 9
Formation TrueSight Operation Management 11.x (5 jours) 10
Présentation 10
Objectifs 10
Contenu 10
Qualité et satisfaction 10

Préambule

Introduction

L'objet du présent document est de constituer un catalogue des formations Control-M et TrueSight pouvant être données par un consultant SMC Consulting IT. Ces formations sont certifiées qualiopi et viennent en complément du catalogue de formation de l'éditeur BMC.

Nos formations peuvent être identiques aux formations du catalogue BMC ou personnalisées en fonction de la demande du client.

Certification Qualiopi

Qualiopi est une **certification** unique pour les organismes de formation qui permet de **solliciter des financements publics ou mutualisés**. En effet, pour l'ensemble de nos formations, vous pouvez bénéficier à la fois de financements par l'intermédiaire des opérateurs de compétences (OPCO), mais aussi de l'État, des régions, de la Caisse des Dépôts et Consignations, du Pôle emploi ou encore de l'Agefiph.

Cette certification garantit également **la qualité de nos formations professionnelles**, à laquelle nous veillons assidûment, car nous nous devons de respecter un processus d'amélioration continue bien défini.

Modalités et délais d'accès

Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail contact@smc-cit.fr.
La formation débute généralement entre 2 à 6 semaines après validation du dossier administratif et signature de la proposition commerciale.

Accessibilité

Si un bénéficiaire a des contraintes particulières liées à une situation de handicap, veuillez nous contacter au préalable afin que nous puissions, dans la mesure du possible, adapter l'action de formation.

Tarifs

Nos formations sont faites sur mesure et personnalisées en fonction de nos clients. Ainsi, nous vous invitons à nous contacter afin de connaître le montant de la formation souhaitée.

Attention : Une journée de formation comprend 8 stagiaires maximum.

Méthodes mobilisées

- Salle adaptée au nombre de stagiaires prévus
- PC avec logiciel installé avec un accès à Control-M
- Documents supports de formation projetés
- Mise à disposition du support de cours avec des exercices et quizz
- Echanges

Modalités d'évaluation des formations

1) Avant la formation
Avant même d'entamer le processus de formation, nous évaluons les besoins du client. Notre objectif est de leur attribuer une formation sur mesure qui répondra à toutes leurs attentes.
Puis, au démarrage de la formation, nous déterminons le niveau de connaissances et les prérequis du stagiaire si besoin. Pour ce faire, nous interrogeons les stagiaires sur leur rapport à l'ordonnancement ou encore sur les produits qu'ils ont l'habitude d'utiliser de sorte que le formateur puisse évaluer leurs compétences.

2) Pendant la formation
Tout au long de la formation, des cas pratiques ou exercices de mises en situation seront faits afin de valider l'efficacité du dispositif et de s'assurer de la bonne compréhension du stagiaire.

3) A la fin de chaque formation
Nous prévoyons un outil de mesure de la satisfaction des stagiaires afin d'évaluer tous les éléments du dispositif tels que le contenu, la méthode du formateur, ses compétences pédagogiques, l'organisation du cursus…De son côté, le formateur effectue une évaluation de fin de formation afin d'évaluer la montée en compétences des stagiaires.

4) Entre 3 et 6 mois après la fin de la formation
Nous mesurons l'impact de la formation en situation professionnelle et plus précisément sa valeur ajoutée pour le stagiaire ainsi que pour l'entreprise.

Pour évaluer cette étape, nous validons les points suivants :
- analyse de l'évolution des objectifs individuels
- analyse des comportements suite à la formation
- analyse de l'efficacité et de l'efficience à son poste
- analyse des indicateurs de performance

Modalités de certifications

Nous ne délivrons pas de certification. En fin de formation, une attestation de fin de formation peut être transmise au stagiaire si le stagiaire en fait la demande.

SMC Consulting IT – Face au 5 quai Marcel Dassault 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82
SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

Ordonnancement Control-M 9.0.xx (5 jours)

Présentation

Formation complète à l'exploitation et à la création de chaînes de traitements avec la solution Control-M 9.0.xx incluant les modifications en masse, le Control-M/Forecast et l'utilisation du Control-M Report.

Durée	5 jours
Nombre stagiaires	8 stagiaires maximum
Audience cible	Pilotes, techniciens d'exploitation, ingénieurs d'exploitation, analystes d'exploitation
Prérequis	Connaissance d'au moins un des systèmes d'exploitation (Linux, Unix, Windows)
Type de cours	Chez le client animé par un formateur

Objectifs

Être en mesure de piloter et d'administrer la solution Control-M. Mais aussi de définir et planifier des jobs et enchaînements de jobs plus ou moins complexes en utilisant au mieux les paramètres et options disponibles avec la solution Control-M. Maîtriser les modifications en masse et l'utilisation du Control-M Reports pour créer des rapports à partir des objets Control-M.

Contenu

- Présentation de la solution Control-M de son architecture et de ses concepts
- Maîtriser les phases d'exploitation d'un environnement de Production avec la solution Control-M de BMC (Ouverture et utilisation d'un ViewPoint et jobs actions)
- Créer des jobs simples
- Présenter des paramètres d'exécution (noms, types de jobs, utilisateur, serveur d'exécution, contraintes horaires, cycle…)
- Créer des ViewPoints, à l'aide de Collection, de hiérarchies et de filtres
- Permettre la création de chaînes de traitements simples et complexes, leurs enchaînements par dépendances
- Utilisation et gestion des dépendances (conditions)
- Maîtrise des processus de montée au plan (les commandes en ligne sont évoquées au gré des paramètres et fonctions étudiées)
- Planifier des ordonnancements et réaliser leur mise en exploitation de manière automatique
- Créer des règles de planification et des calendriers
- Utiliser des variables locales, globales et de pool
- Utiliser des ressources et des politiques d'exploitation (Workload Policies)
- Créer des actions de post-exécution, comme l'envoi de mails ou la récupération d'une chaîne de caractères dans un Output par exemple
- Créer et exploiter la fonctionnalité des SMART Folders
- Etude des options de la console de pilotage
- Réaliser des recherches et des modifications en masse
- Control-M Reports, mise en œuvre de l'outil fourni avec la solution
- Utilisation de Forecast (Démonstration)
- Travaux pratiques

Qualité et satisfaction

80% taux de satisfaction
100% taux d'assiduité des stagiaires
0% taux d'interruption en cours de formation

SMC Consulting IT – Face au 5 quai Marcel Dassault 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82
SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

Ordonnancement Control-M 9.0.xx (4 jours)

Présentation

Formation complète à l'exploitation et à la création de chaînes de traitements avec la solution Control-M 9.0.xx.

Durée	4 jours
Nombre stagiaires	8 stagiaires maximum
Audience cible	Pilotes, techniciens d'exploitation, ingénieurs d'exploitation, analystes d'exploitation
Prérequis	Connaissance d'au moins un des systèmes d'exploitation (Linux, Unix, Windows)
Type de cours	Chez le client animé par un formateur

Objectifs

Être en mesure de piloter et d'administrer la solution Control-M. Mais aussi de définir et planifier des jobs et enchaînements de jobs plus ou moins complexes en utilisant au mieux les paramètres et options disponibles avec la solution Control-M.

Contenu

- Présentation de la solution Control-M de son architecture et de ses concepts
- Maîtriser les phases d'exploitation d'un environnement de Production avec la solution Control-M de BMC Software (Ouverture et utilisation d'un ViewPoint et jobs actions)
- Créer des ViewPoints, à l'aide de Collection, de hiérarchies et de filtres
- Permettre la création de chaînes de traitements simples et complexes, leurs enchaînements par dépendances ou par ressources
- Planifier des ordonnancements et réaliser leur mise en exploitation de manière automatique
- Créer des règles de planification et des calendriers
- Maîtriser les processus de montée au plan
- Les commandes en lignes sont évoquées au grès des paramètres et fonctions étudiées
- Créer des actions de post-exécution, comme l'envoi de mails ou la récupération d'une chaine de caractères dans un Output par exemple.
- Créer et exploiter la fonctionnalité des SMART Folder
- Les options de la console de pilotage
- Travaux pratiques

Qualité et satisfaction

Pas de résultat disponible pour 2023

SMC Consulting IT – Face au 5 quai Marcel Dassault 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82

SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

Pilotage 9.0.xx (2 jours)

Présentation

Formation minimum destinée à l'exploitant Control-M 9.0.xx.

Durée	2 jours
Nombre stagiaires	8 stagiaires maximum
Audience cible	Pilotes, techniciens d'exploitation, ingénieurs d'exploitation, analystes d'exploitation
Prérequis	Connaissance d'au moins un des systèmes d'exploitation (Linux, Unix, Windows)
Type de cours	Chez le client animé par un formateur

Objectifs

Acquérir les connaissances minimales permettant de définir et de planifier des jobs simples sous Control-M, de les piloter et de suivre leur exécution.

Contenu

- **Concepts & Architecture**
  - Notion de Job
  - Les contraintes d'ordonnancement
  - Notion de planification
  - Données actives et données descriptives
  - Montée au plan
  - Architecture de la solution BMC Control-M
- **Créer un Job**
  - Création d'un Job et insertion dans le Définition Job File (check-in)
- **Suivi d'exécution d'un Job**
  - Exécution manuelle d'un Job (order)
  - Suivi de l'exécution via les ViewPoint
- **Conditionnement d'un Job**
  - Condition horaire
  - Condition d'enchaînement
- **Planification**
  - Règles basées sur les périodicités Month et Week
  - Utilisation des calendriers

Qualité et satisfaction

85% taux de satisfaction
100% taux d'assiduité des stagiaires
0% taux d'interruption en cours de formation

SMC Consulting IT – Face au 5 quai Marcel Dassault 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82
SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

Workload Change Manager 9.0.xx (2 jours)

Présentation

Formation à l'utilisation et à la configuration du module **BMC Control-M Workload Change Manager** pour Control-M version 9.0.xx

Durée	2 journées
Nombre stagiaires	8 stagiaires maximum
Audience cible	Pilotes, techniciens d'exploitation, ingénieurs d'exploitation, analystes d'exploitation, responsables applicatif
Prérequis	Connaissance de la solution BMC Control-M
Type de cours	Chez le client, animé par un formateur

Objectifs

Maîtriser l'utilisation et la configuration de **BMC Control-M Workload Change Manager** en appréhendant les concepts, son installation, sa configuration (règles de nommage, règles de promotion, …) et à travers de travaux pratiques et un échange avec le formateur.

Contenu

- **Généralités et Concepts (J1)**
- **Installation de Control-M WCM (J1)**
  - Windows
  - Linux/Unix
- **Configuration de Control-M WCM (J1)**
  - Gestion des Autorisations
  - Définition des paramètres système
  - Activation d'une application externe pour une requête
- **Configuration du Control-M client (J1)**
  - Site customisations / Gestion des vues utilisateurs
  - Gestion des Site standards
  - Assigner un Site Standard aux folders
- **Gestion des Normes d'un site standard (J2)**
  - Ajouter
  - Dupliquer
  - Supprimer
- **Les règles de Promotion (J2)**
- **Questions / Echanges avec le formateur (J2)**
- **Travaux pratiques (J1 et J2)**

Les journées J1 et J2 sont données à titre indicatif.

Qualité et satisfaction

Pas de résultat disponible pour 2023

SMC Consulting IT – Face au 5 quai Marcel Dassault 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82

SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

Introduction à Control-M Automation API (0,5 jour)

Présentation

Formation destinée aux exploitants et administrateurs de BMC Control-M 9.0.xx.
Peut convenir à des développeurs ayant une connaissance de la solution BMC Control-M.

Durée	0,5 jour
Nombre stagiaires	8 stagiaires maximum
Audience cible	Pilotes, techniciens d'exploitation, ingénieurs d'exploitation, analystes d'exploitation
Prérequis	Connaissance de la solution BMC Control-M
Type de cours	Chez le client, animé par un formateur

Objectifs

Apporter une vision d'ensemble de Control-M Automation REST API, afin d'acquérir les connaissances minimales permettant de développer des requêtes simples pour exploiter un plan de Production. Comprendre l'utilisation de Control-M Automation API, agir à distance sur le plan de Production, exporter et importer des jobs ou encore administrer la solution BMC Control-M.

Contenu

- **Concepts & Principes**
- **Agir sur le plan de Production**
- **Exporter / Importer jobs**
- **Administration**

Qualité et satisfaction

Pas de résultat disponible pour 2023

SMC Consulting IT – Face au 5 quai Marcel Dassault 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82
SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A

Formation TrueSight Operation Management 11.x (5 jours)

Présentation

Formation destinée aux administrateurs de TrueSight Operation Management 11.x.

Durée	5 jours
Nombre stagiaires	8 stagiaires maximum
Audience cible	Administrateurs TrueSight
Prérequis	Aucun prérequis
Type de cours	Chez le client animé par un formateur

Objectifs

Comprendre et savoir administrer la solution, savoir réaliser des opérations sur la gestion des événements, comprendre les vues métiers ainsi que la gestion des impacts.

Contenu

- Solution overview
- Components overview
- Remedy SSO
- Presentation Server
- Presentation Server (suite)
- Travailler avec les événements/adapteurs/collecteurs
- Infrastructure Management Server
- Travailler avec les vues métiers
- Administration de TrueSight
- Mise en relation du cours avec l'environnement du client
- Quizz et Travaux pratiques

Qualité et satisfaction

80% taux de satisfaction
100% taux d'assiduité des stagiaires
0% taux d'interruption en cours de formation

SMC Consulting IT – Face au 5 quai Marcel Dassault 92150 Suresnes – 06 37 85 24 82
SAS au capital de 210 354,30 € - RCS Nanterre 529 881 286 – APE 6202A