



Charte **RSE** 2023-2024

SMC Consulting IT



Edito

Notre histoire.....	page 4
Nos valeurs.....	page 5
Notre mission et vision.....	page 5
SMC Consulting IT en chiffres.....	page 5

Notre démarche RSE

Notre démarche environnementale.....	page 8 à 9
Notre démarche sociale.....	page 10 à 12
Notre démarche sociétale.....	page 13 à 14
Notre démarche qualité.....	page 16
Nos objectifs.....	page 16





Stéphane Marioni
Président de SMC Consulting IT

Le mot du Président :

Je suis fier de constater que mes collaborateurs et moi-même sommes de plus en plus conscients des enjeux sociaux et environnementaux auxquels nous sommes tous confrontés. SMC Consulting IT a pris le parti de s'inscrire dans une véritable démarche RSE, car nous comprenons que notre avenir à tous en dépend. En nous investissant dans ces enjeux, nous bâtissons un avenir durable, non seulement pour notre entreprise, mais aussi pour nos collaborateurs, nos partenaires et les générations futures.

Chargées de mission RSE

Sophie Gussoni
Chargée RH



Marie Fleurot
Chargée du
marketing & de
la communication





Notre histoire

SMC Consulting IT a été fondée en 2011 après un challenge entre deux amis cumulant plus de 35 ans d'expérience dans le secteur de l'édition de logiciels. Fort d'une équipe d'une vingtaine de collaborateurs internes et d'une vingtaine de sous-traitants, nous accompagnons nos clients dans toutes les phases du cycle de vie de leurs projets.

Nos compétences se déploient dans les domaines suivants :

- 🌐 L'observabilité et la découverte des services informatiques,
- 🌐 L'ordonnancement,
- 🌐 La gestion de projet,
- 🌐 La formation avec notre certification « Qualiopi »
- 🌐 Les prestations intellectuelles (*depuis 2021*)

Et récemment l'ouverture d'un département spécialisé sur le Mainframe.

Dès sa création en 2011, SMC Consulting IT a cherché et sélectionné des solutions logicielles spécialisées dans ces domaines d'expertise afin de répondre aux besoins de ses clients. C'est ainsi que rapidement après sa création, nous nous sommes appuyés sur la solution BMC Control-M pour la partie Ordonnancement.

En 2021, suite à la crise sanitaire, nous avons travaillé sur un plan stratégique à 3 ans permettant d'accélérer le développement de SMC Consulting IT. Nous avons donc décidé de développer de nouveaux partenariats et de créer de nouvelles entités.

C'est dans ce cadre que depuis l'année dernière nous avons ajouté à notre catalogue la solution PowerHouse NUDGE issue de notre société partenaire ATAKAMA Technologies, et que nous sommes à présent également partenaire de la société BOWMAN située en Italie.

Nos valeurs

Parce que la réussite de vos projets et le respect de nos engagements sont le cœur de notre métier, nous vous garantissons :

- 🌍 L'utilisation des « best practices » dans notre démarche projet
- 🌍 La transparence dans notre relation et nos échanges
- 🌍 La qualité de nos prestations et de nos réalisations
- 🌍 Un engagement constant de nos consultants



Notre mission et vision

Nous avons créé SMC Consulting IT pour délivrer des missions à forte valeur ajoutée et pour répondre aux besoins d'expertise très pointue de nos clients.

SMC Consulting IT en chiffres...



46 ans d'âge moyen



5 ans d'ancienneté en moyenne



70 % de consultants séniors



100 % CDI en interne

Notre démarche RSE

1. Démarche environnementale
2. Démarche sociale
3. Démarche sociétale

1.

Démarche
environnementale

2.

Démarche
sociale

3.

Démarche
sociétale

1. Notre stratégie environnementale
2. Notre stratégie sociale
3. Notre stratégie sociétale

1. Démarche environnementale

Notre objectif : Agir ensemble pour nous et nos générations futures, en diminuant notre empreinte écologique et en gérant durablement nos ressources.

2. Démarche sociale

Notre objectif : Se soucier du bien-être de ses salariés & favoriser l'engagement de nos équipes.

3. Démarche sociétale

Notre objectif : S'engager et se responsabiliser main dans la main avec nos collaborateurs.



Agir ensemble pour nous et nos générations futures, en diminuant notre empreinte écologique et en gérant durablement nos ressources.

SMC Consulting IT s'y engage à travers...

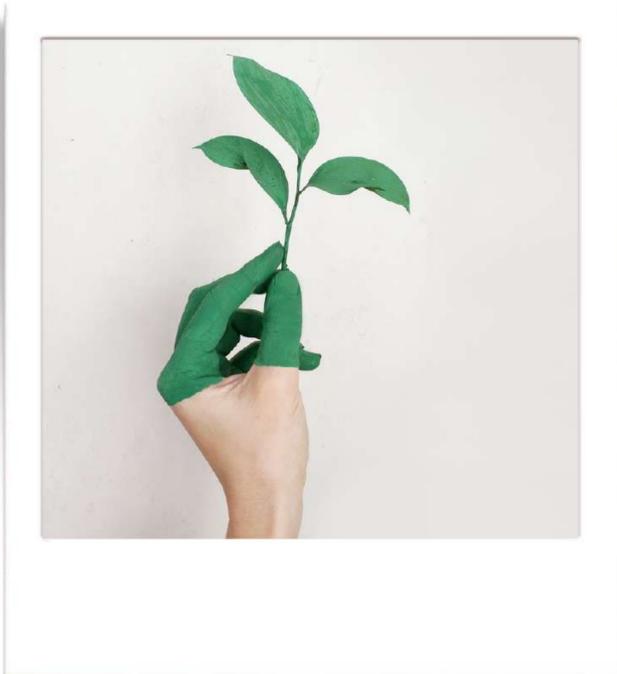
- La **sensibilisation** de notre équipe aux enjeux environnementaux qui nous concernent tous, en échangeant et en communiquant ensemble.
- La mise en place du **tri sélectif** au sein de nos bureaux. 
- Le recours à une **bombonne à eau** depuis septembre 2022 ainsi que la distribution de gourdes pour l'ensemble de l'équipe et de nos clients.
- La **modération** de notre **consommation électrique**. Nous travaillons sur une **péniche** sur la Seine qui a l'avantage d'être un **régulateur thermique** a elle-même, été comme hiver, ce qui est une réelle chance. De plus, nous suivons notre consommation en veillant notamment à modérer notre usage du chauffage et de la climatisation. Chaque fois que nous quittons nos bureaux, nous prenons soin d'éteindre nos prises électriques. Nous veillons à réaliser assidûment ces gestes simples.
- Le **tout à l'égout** : nos eaux usées sont collectées et traitées.
- La **vigilance** quant à notre **flotte automobile** afin de réduire notre





1. Environnementale

Agir ensemble pour nous et nos générations futures, en diminuant notre empreinte écologique et en gérant durablement nos ressources.



pollution atmosphérique en recourant, d'une part, à des voitures de fonction électrique dans le but de réduire notre émission de CO2 et, d'une autre, en limitant nos déplacements en favorisant les visioconférences dans la mesure du possible, en veillant toutefois à ne pas délaissé pour autant le contact humain.

- La favorisation de la **prise des transports** et l'**incitation au covoiturage** pour se rendre au travail. Le **télétravail** est, par ailleurs, autorisé 2 fois par semaine, ce qui permet une diminution de notre empreinte carbone.
- L'usage de la **signature électronique** qui va de pair avec la dématérialisation de nos contrats, afin de veiller à la gestion du papier et à la diminution de manière conséquente nos impressions.
- Le **recyclage** de notre matériel informatique (ordinateurs, claviers, imprimante, ...).
- Le choix de privilégier, pour nos réunions trimestrielles, des repas dans des restaurants « **éco table** », qui promouvoient des **produits locaux**.





Se soucier du bien-être de ses salariés & favoriser l'engagement de nos équipes.

A travers...

- Le maintien du bien-être de nos salariés de par la réalisation d'**enquêtes salariales** par notre chargée RH concernant la qualité de vie au travail, la dernière datant de juillet 2023.

La communication est fluide et simple entre l'employeur et ses salariés de par notre petite taille. C'est un des avantages de notre entreprise qui est souvent relaté par les employés lors de nos audits RH.

- La possibilité de devenir **actionnaire** pour tous les salariés. En 2023, plus de la moitié des salariés le sont.

- La promotion de la **diversité** à travers un recrutement inclusif et l'embauche de salariés étrangers (*représente 1/3 des recrutements depuis octobre 2021*).



- La favorisation de l'emploi de **seniors**. 1 employé sur 2 est un sénior.

- L'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes**, en termes de recrutement et de rémunération. Au sein de SMC Consulting IT, 1 manager sur 2 est une femme.



2. Sociale

Se soucier du bien-être de ses salariés & favoriser l'engagement de nos équipes.

- Le maintien de la **flexibilité** et de la liberté des salariés grâce au **télé travail** autorisé 2 fois par semaine depuis 2019. Les employés en mission chez le client ont également la possibilité de se rendre au siège social lorsqu'ils le souhaitent. Cela permet de veiller à la proximité de l'équipe et à ce que l'atmosphère de travail reste conviviale.
- Le **cadre environnemental** de nos bureaux : nous avons fait le choix d'implanter nos bureaux sur une péniche, ce qui permet d'avoir un cadre de travail calme, agréable et reposant où l'on peut se ressourcer. 
- Le développement des salariés grâce à **une politique RH tournée vers une réussite individuelle et collective**. En 2021, nous avons fait appel à un audit RH pour pouvoir mettre en place un **process de formation** (en complément des entretiens annuels et professionnels) et favoriser les demandes et les financements en interne.



« Une péniche sur la Seine, la proximité entre collègue y compris avec la Direction et surtout la possibilité de se confronter ou de progresser grâce aux experts, c'est là tout l'intérêt de SMC Consulting IT » Alain Leclair, Consultant Expert Control-M



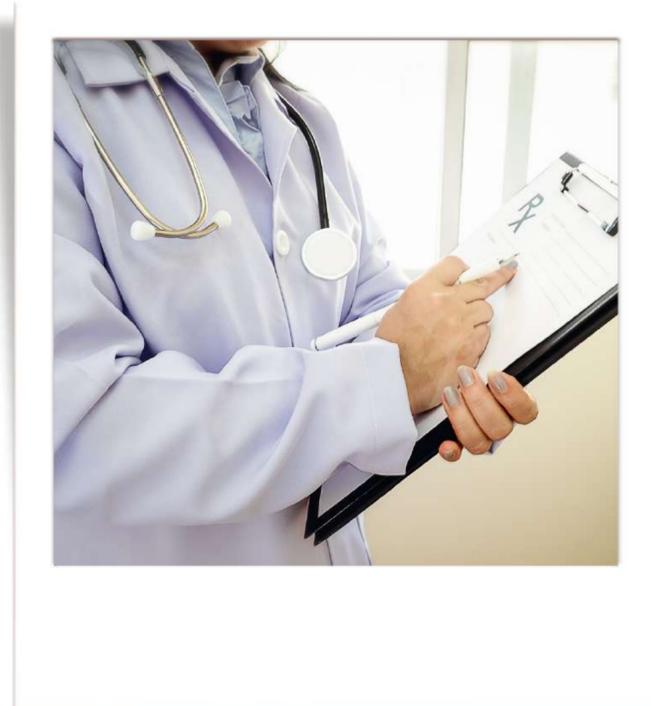


2. Sociale

Se soucier du bien-être de ses salariés & favoriser l'engagement de nos équipes.

🌍 En 2022, SMC Consulting IT a compté **2 stagiaires et une alternante** (qui est désormais en CDI) sur différents métiers allant du chargée de marketing, au RH ou au commercial. De par notre taille humaine, chaque stagiaire ou alternant a en réalité l'opportunité de découvrir tous les métiers existants au sein de l'entreprise et d'acquérir une polyvalence non négligeable tout en développant ses compétences.

🌍 Bien que notre métier n'inclut pas de risques majeurs, **la santé et la sécurité** de nos collaborateurs se doivent d'être surveillées de près, c'est pourquoi nous veillons à réaliser des campagnes de sensibilisation en interne afin de sensibiliser nos collaborateurs aux risques du métier auxquels nous sommes exposés.



Pour cela nous travaillons en collaboration avec notre médecine du travail, l'ACMS, qui nous accompagne dans la mise en œuvre de notre politique de prévention des risques professionnels.



3. Sociétale

S'engager et se responsabiliser main dans la main avec nos collaborateurs.

- Notre entreprise attache beaucoup d'importance à apporter son soutien à l'EFS (Etablissement Français du Sang). Les employés réalisent des dons du sang tous les ans.



novembre 2021



avril 2022



février 2023

- Depuis 2023, nous réalisons des dons ponctuels à des associations diverses et variées. Lors de nos réunions trimestrielles, les employés ont l'opportunité de proposer les causes qu'ils souhaitent défendre ainsi que l'association qui leur tient à cœur, à qui ils aimeraient que l'entreprise attribue un don. A la suite de cela, nous procédons à un vote. Nous changeons d'association tous les semestres afin que la cause défendue par chacun soit entendue.

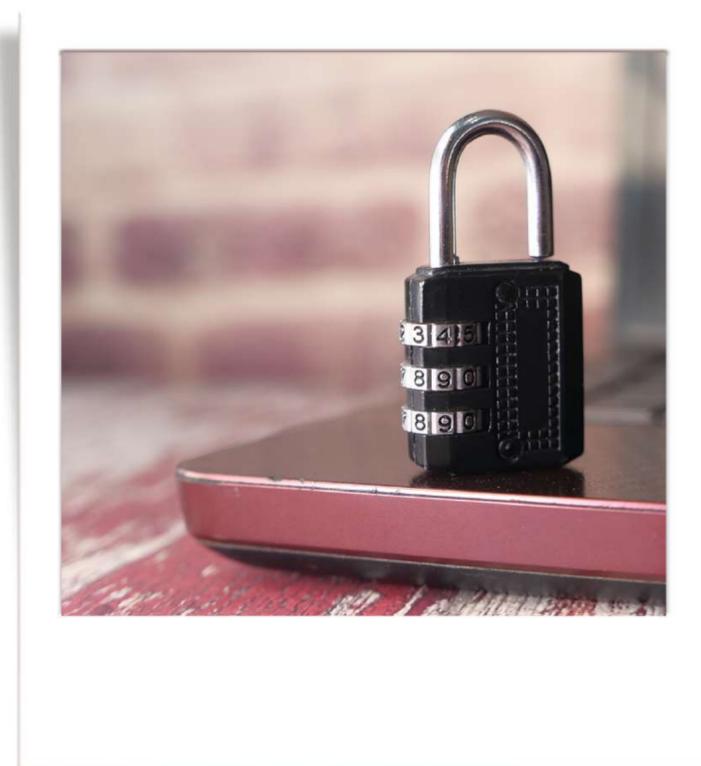


août 2023

3. Sociétale

S'engager et se responsabiliser main dans la main avec nos collaborateurs.

-  En ce qui concerne la **protection des données personnelles**, notre activité nous soumet aux obligations de protection des données relatives au RGPD (*Règlement Général sur la Protection des Données*). Nous avons donc mis en place un registre des traitements et nous avons désigné notre Délégué à la Protection des Données : Mme. Gussoni. Notre délégué à la Protection des Données est certifiée RGPD par la CNIL.



-  Nous sommes conscients des **risques de corruption et de fraude** existants au sein de notre métier, c'est pourquoi nous avons réalisé une matrice de ces derniers que nous avons communiqué à l'ensemble de nos employés.

Nous veillons à assurer un suivi régulier et à condamner toute fraude ou corruption avec fermeté.

Nous y sommes particulièrement vigilants car nous attachons beaucoup d'importance au bon respect des normes d'intégrité, d'éthique et de transparence mises en place au sein de notre entreprise.

3. Sociétale

S'engager et se responsabiliser main dans la main avec nos collaborateurs.

- Depuis 2022 nous favorisons l'achat responsable pour nos goodies d'entreprise, cela consiste à choisir des cadeaux d'entreprise de manière éthique et durable. Nous sélectionnons des articles de haute qualité, respectueux de l'environnement, et fabriqués dans des conditions de travail équitables. 93% de nos goodies sont fabriqués en France, le reste en Europe. L'objectif est de partager nos valeurs et notre engagement à travers ces cadeaux.

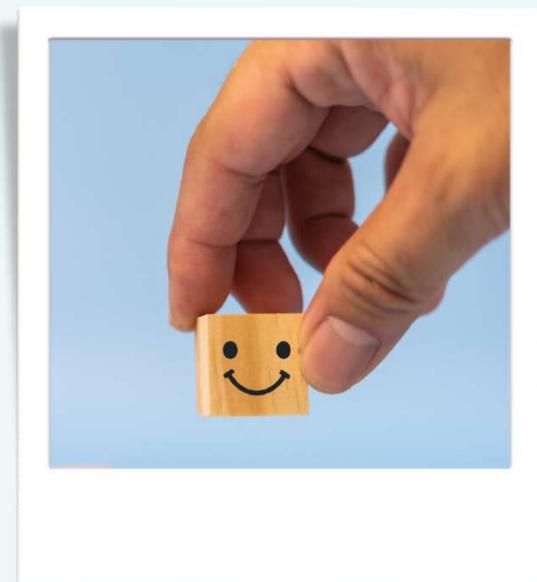


- En tant qu'entreprise évoluant dans un domaine de niche, nous avons peu de concurrents directs, cependant, nous accordons tout de même une importance capitale à la concurrence responsable. Il est essentiel de souligner que certains de nos concurrents s'avèrent être également nos partenaires.

Nous démontrons ainsi que même dans des circonstances particulières, l'éthique, la collaboration, l'innovation, et la responsabilité sociale et environnementale demeurent au cœur de notre mission.

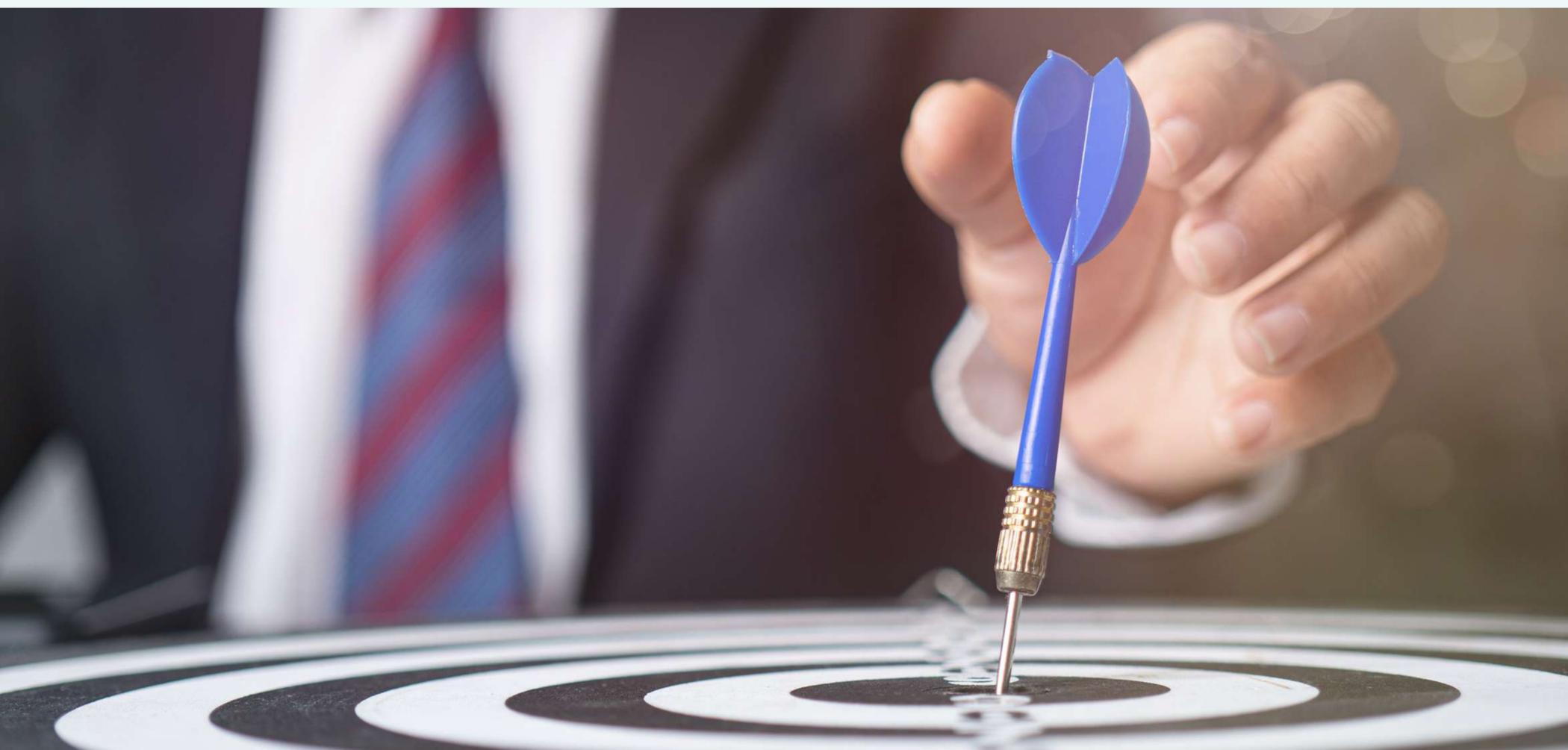
Notre qualité de service

- 🌍 L'entreprise a désigné une responsable chargée d'évaluer l'état de la relation de l'entreprise avec ses clients. Patricia Rossi a été désignée **Customer Success Manager**. En effet, elle s'entretient régulièrement avec nos clients et veille à ce que nous développions et préservions une relation perrenne.



Nos objectifs

- 🌍 La certification ECOVADIS
- 🌍 Diffuser notre charte éthique à toutes nos parties prenantes
- 🌍 S'informer davantage sur les démarches RSE de nos parties prenantes (fournisseurs, clients, sous-traitants,...)
- 🌍 Continuer de saisir les pistes d'amélioration et opportunités qui s'offrent à nous en termes de développement durable





Contact

SMC Consulting IT

Bureaux sur l'eau,
Face au 5 quai Marcel Dassault 92150 Suresnes