

Mise en place des Services Métiers SIM

BU
Supervision - Observabilité

Société

Nom : Invivo Soufflet
Secteur : Agro Industriel
Effectif : 3 900 pers.
CA : 5 Milliards €

Projet

Durée : 1,5 mois
Charge : 25 jours

Environnement

BPPM 9
BMC Performance Manager
BMC Atrium CMDB

Profils utilisés

Consultant sénior 20 jours
Chef de projet 5 jours

“ SMC Consulting IT a apporté une vraie valeur à notre projet de mise en œuvre d'un Hyperviseur. Leur très fortes expériences BMC nous ont en effet permis d'avancer sur tous les points technico-fonctionnels proposés par la solution BPPM ”

Pascal Vergne – Responsable Production IT

Contexte

Agro-industriel français spécialisé dans la collecte, le négoce et la transformation des céréales, le Groupe Soufflet, qui compte 42 usines en Europe, en Asie et en Amérique du sud, est un acteur incontournable sur le marché mondial du malt et l'un des tout premier meunier européen. Le groupe céréalier aubois emploie près de 4 000 collaborateurs dans 17 pays.

La société a fait appel à SMC Consulting IT afin de mettre en place la supervision et le pilotage de l'infrastructure du groupe.

Prestations réalisées

Mise en place d'une plateforme d'hypervision et de supervision des systèmes physiques et virtuels, des réseaux et applications critiques. Les chaînes de traitement stratégiques hébergées sous Control-M sont également superviser afin d'assurer une qualité de service optimale.

Les principales actions étaient :

-  Gestion de projet
-  Analyse de l'existant technique & fonctionnel
-  Spécifications techniques
-  Implémentation
-  Accompagnement à la Mise en Production
-  Organisation de la mise en place des Formations