

SMC CONSULTING IT

L'expertise à taille humaine

SMC Consulting IT accompagne les organisations dans toutes les phases de leurs projets informatiques en délivrant des prestations à forte valeur ajoutée. Explications avec **Stéphane Marioni**, président et fondateur de cette société, experte reconnue des solutions BMC.

www.smc-cit.com



Le démarrage de l'aventure SMC Consulting IT ?

SMC Consulting IT a été fondée en 2011 après un challenge entre deux amis cumulant plus de 35 ans d'expérience dans le secteur de l'édition de logiciels. Fort d'une équipe de 16 collaborateurs, nous accompagnons nos clients dans toutes les phases du cycle de vie de leurs projets. Nos compétences se

déploient dans la supervision-hypervision et découverte des services informatiques, l'ordonnancement, la gestion de projet et la formation. Dès sa création en 2011, SMC Consulting IT a par ailleurs noué un partenariat avec BMC qui en fait aujourd'hui l'expert reconnu des solutions BMC Control-M et TrueSight/Discovery sur le marché français et francophone - Belgique, Luxembourg, Suisse, Maroc, Tunisie, Algérie - et se spécialise des migrations complexes d'outils concurrents...

Nous comptons plus de 50 clients en vente de licence et de maintenance des produits BMC et plus de 200 clients « Service ». Certifiés « DataDock », nous assurons dans ce cadre des formations de haute qualité pour accompagner les services concernés dans le déploiement opérationnel de ces solutions.

SMC Consulting IT poursuit ainsi depuis 10 ans une croissance régulière et maîtrisée, nourrit par l'expertise et l'implication de ses équipes.

Vos points forts ?

La satisfaction du client est inscrite dans notre ADN. Elle se fonde, d'une part, sur l'expertise de nos consultants qui possèdent en moyenne 15 années d'expérience sur les solutions que nous proposons, ce qui est plutôt rare dans un secteur où les changements de fonction sont nombreux. Et, d'autre part, sur la réactivité et la proactivité d'une structure à taille humaine dont l'ensemble des collaborateurs sont actionnaires, gage d'un esprit d'équipe à toute épreuve.

Cet état d'esprit se traduit par une implication et un investissement permanent vis-à-vis de nos clients et par une très forte solidarité en interne. Chez nous, tout est transparent et tous les avis comptent. Chaque collaborateur a la possibilité de se réaliser professionnellement tout en participant à la réussite collective de la société.

J'ajoute que notre partenariat avec BMC, fondé sur la confiance réciproque, nous permet d'organiser des opérations marketing communes, de maîtriser les produits, de connaître les contraintes de notre partenaire, de comprendre les attentes des clients et d'être en mesure de les aligner au mieux pour satisfaire l'ensemble des acteurs.

Quelles sont vos perspectives ?

SMC Consulting IT connaît une croissance annuelle moyenne de 20% depuis sa création. Malgré la pandémie, ce rythme ne devrait pas être perturbé cette année. Nous avons réalisé un chiffre d'affaires de 4,5 millions d'euros et conservons une visibilité de plusieurs années sur de nombreux contrats.

Dès que l'horizon sanitaire sera dégagé, nous comptons augmenter nos effectifs pour conserver nos capacités à répondre aux besoins de nos clients tout en restant concentrés sur notre expertise, qui est au cœur de notre métier.



Paru Dans

Capital

25 FÉVRIER 2021

