

Jérôme T.
Consultant Expert

Langues :
Anglais

Résumé

Après avoir développé de nombreuses compétences dans la production informatique au niveau de la gestion bureautique Jérôme a su acquérir des compétences d'expertise sur les solutions de supervision et d'hypervision. Sa capacité d'intégration et d'adaptation aux différents contextes métier du client permettent à Jérôme d'être réactif et efficace.

Expérience

Essilor – Depuis Janvier 2019

Consultant Expert Supervision/Hypervision

- Support niv 3 hypervision sur BPPM (MCO)
- Projet de migration de BPPM vers TrueSight (TSOM) v11.3.x. Etude et mise en place des plateformes de DEV et PROD.
- ProactivePack v3.8 pour TrueSight
- Développement de règles pour optimiser l'environnement et donc diminuer les coûts.

Société Général – Avril 2014 à décembre 2018

Consultant Supervision niveau 3

- Support niv 3 hypervision BMC
- Intégration de nouveaux projets de supervision et nouvelles sources de DATA
- Corrélation des alertes en vue de réduire la volumétrie et accroître la qualité de l'information
- Projet de migration (SHARP) vers une nouvelle architecture plus robuste et sécurisée

Environnements techniques : TrueSight, BPPM, AVM, TM-ART, Patrol, Nagios, HPSA, Linux

Ministère de la Justice – Décembre 2013 à mars 2014

Chef de projet / Consultant

Mission d'accompagnement pour la refonte de processus

- Analyse des besoins
- Optimisation des processus de production et support
- Conseil et réponses technico commerciales autour de la solution LANDesk Management Suite

BEL – Septembre à décembre 2013

Consultant LANDesk

Migration de la suite LDMS v9.5 pour la France

Conseil et intégration de la solution

- Etude de l'architecture
- Rédaction de spécifications techniques et fonctionnelles
- Pilote et déploiement d'agents
- Configuration du Provisioning pour Windows 8.1
- Transfert de compétences

Environnement technique : LANDesk 9.5 pour Windows 8.0 et 8.1

Osiatis France agence SMC – 2012 à 2013

Chef de projet. / Consultant

Consolidation en interne de l'ensemble des outils BMC de la famille Service Assurance

Conseil et intégration de cette solution auprès de nos clients

- Ingénierie documentaire (architecture, administration, exploitation)
- Rédaction de spécifications techniques et fonctionnelles
- Transfert de compétences sur les solutions mises en place
- Mise en œuvre du plan de supervision de l'environnement ITSM 7.6
- Expertise fonctionnelle et technique
- Conseil et présentation des produits auprès des clients

Environnement technique : BSM de BMC sur Windows 2008

Osiatis France agence DC3 – 2010 à 2012

Chef de projet

Responsable du suivi du projet de refonte de l'outillage (BMC) au sein du Data Center Control COkpit puis au sein du Service Management Consulting depuis février 2012

- Assistance à maîtrise d'ouvrage
- Élaboration de plan de déploiement et mise en œuvre
- Suivi d'une ingénierie documentaire
- Plan d'amélioration
- Pilotage des opérations
- Suivi contractuel des SLA
- POC éditeurs



- Intégration de la suite BSM de BMC (outillage de supervision et hypervision)
 - Administration de l'outillage DC3
 - Suivi contractuel des clients
- Environnement technique : Suite BSM de BMC sur Windows 2008

Ministère de l'éducation Nationale – 2001 à 2011

Chef de projet

Au sein d'une équipe de 10 personnes, responsable de l'infogérance bureautique

- Management de l'équipe
- Intégration de l'architecture serveurs et systèmes en vue de cette infogérance
- Elaboration de rapports mensuels et trimestriels liés à l'ensemble de l'activité d'infogérance (maintenance, systèmes, admin, impressions)
- Suivi des indicateurs quantitatifs et qualitatifs (SLA)
- Élaboration et suivi d'un plan d'actions (amélioration et optimisation des tâches)
- Rôle de Conseil en architecture auprès du Ministère
- Formation, assistance et accompagnement dans l'utilisation des outils d'administration, de gestion de parc et d'incidents (LANDesk et ISILOG WEB SYSTEM)
- Collaboration à la mise en place d'un référentiel documentaire
- Environnement technique : ISILOG, LANDesk, Novell 5.x
- Élaboration de rapports mensuels et trimestriels liés

NEXAN France – Octobre 2006 à janvier 2006

Chef de projet

Responsable du projet d'intégration de la suite logicielle IWS (Isilog Web System)

- Élaboration et suivi du planning
- Élaboration de l'architecture
- Développement et Intégration de l'outil (cahier des charges à respecter)

- Reprise de données d'inventaire
 - Rédaction de documentations
 - Recettes fonctionnelles et globale
- Environnement technique : IWS de ISILOG (gestion parc et incidents)

DEA (CG 93) – Décembre 2004 à mars 2006

Chef de projet / Consultant

Intégration de la suite LANDesk v8.1

- Études de l'architecture
- Intégration d'une maquette, validation
- Pilote et mise en production
- Formation à l'utilisation de l'outil
- Configurations spécifiques pour la télédistribution d'applications et système d'exploitation
- Tests, validations, recettes et rédaction de documentations en rapport avec les configurations mises en place
- Accompagnement régulier dans l'utilisation de l'outil en mode production

Environnement technique : IWS de ISILOG (gestion parc et incidents)

CHANTELLE – Janvier 2000 à octobre 2001

Ingénieur Système

Consolider le réseau Novell existant et l'optimiser

- Mise en place de réseaux Novell dans les filiales étrangères
- Suivi et optimisation du réseau Novell
- Intégration architecture CITRIX
- Rédaction documentations
- Exploitation quotidienne du réseau (disponibilité, sauvegardes, antivirus, messagerie, internet)

Environnement technique : Novell 5.0/5.1





Compétences informatiques

BMC TrueSight & BPPM & Patrol
BMC TM-ART
BMC – ADDM / CMDB








SMC Consulting IT

SMC Consulting IT a été créée pour délivrer des missions à forte valeur ajoutée.

Les domaines de compétences de SMC Consulting IT sont :

-  *La supervision et l'hypervision*
-  *L'ordonnancement*
-  *La gestion de la capacité*
-  *L'automatisation*

Nos différentes missions sont :

-  *Assistance Maîtrise d'Ouvrage*
-  *Assistance Maîtrise d'Œuvre*
-  *Assistance réponse cahier des charges*
-  *Gestion et direction de projet*
-  *Mise en place de projet d'intégration*
-  *Mission d'expertises*
-  *Formations*

SMC Consulting IT, créée par des professionnels ayant plus de 15 ans d'expérience chez les principaux éditeurs de logiciels du domaine du Business Service Management, s'engage à assister ses clients et à atteindre leurs objectifs stratégiques et tactiques.

Les valeurs de SMC Consulting IT sont fondées sur la transparence, l'utilisation des meilleures pratiques, la qualité des prestations et un engagement constant de ses consultants.