

## Jean-Pierre R.

Responsable Technique  
Manager de l'équipe  
Supervision & Hypervision

Né le 3 Septembre 1984,  
Marié

Anglais (langue de travail)  
Français (courant)

## Résumé

Jean-Pierre est un autodidacte qui s'investit fortement dans ses missions pour apporter une forte valeur ajoutée à son client. Il possède un très bon relationnel et est habitué, par son expérience, à gérer des fortes situations de stress.

Jean-Pierre possède 10 ans d'expérience dans le monde professionnel dont 5 dans le domaine de la supervision et chez SMC Consulting IT, il occupe la fonction de Responsable Technique sur la partie TrueSight.

## Expérience

### SMC Consulting IT (depuis 2019)

Responsable Technique Supervision & Hypervision

- **Management** (Depuis Juillet 2019) :  
Gestion d'une équipe de 5 personnes  
Management des régies et forfaits  
autour du périmètre de la  
supervision/hypervision

- **Développement Commercial** :  
Veille technologique  
Benchmark des différentes offres du  
marché  
Audit des différents outils du  
périmètre Supervision/Hypervision  
Etude d'offre commerciale autour des  
solutions (DevOPS, Open Source,  
etc...)

- **Développement Technique**  
**DevOps:**  
Étude autour des offres DevOPS  
docker autour du périmètre  
Supervision/Hypervision  
Challenge des solutions OpenSource  
du marché Supervision/Hypervision  
Mise en place de plateforme de Tests  
Docker  
Installation de différentes solutions en  
mode Docker

- **Avant-Vente BMC** :  
**PRO BTP** : Réponse à un appel  
d'offre public et soutenance

- **Groupe SOUFFLET** :  
Assistance à la mise en place de la  
supervision SAP et étude de  
migration de la plateforme TrueSight

### SMC Consulting IT (depuis 2018)

Référent Technique Supervision & Hypervision

- **Groupe ADP** (Depuis Septembre  
2018) :

Migration de la plateforme  
TrueSight 10.7 vers 11.3  
Refont de la gestion des  
événements  
Mise en place d'une KB  
« générale » pour une meilleure  
gestion des enrichissements

- **Avant-Vente BMC** :

- **Rolex** : Etude de migration BEM  
vers TrueSight  
Présentation de la suite  
complète TrueSight (AVM,  
Capacity Optimization,  
Operation Management, etc...)
- **PRO BTP** :  
Présentation et Démo de la  
suite TrueSight Operation  
Management

- **Bougues Construction IT** :

Maintien en Condition  
Opérationnelle et étude des  
opportunités  
Formation niveau 1 et 2 suite à la  
migration BPPM vers TrueSight

### SMC Consulting IT (depuis 2012)

Consultant Expert supervision & Hypervision

- **ESSILOR** (depuis mars 2016) :  
mission à mi-temps de MCO sur  
TrueSight et ProactivePack et  
definition des bonnes règles de  
mise en œuvre. Etude de  
l'évolution de la plateforme avec la  
mise en œuvre d'un environnement  
de développement.  
Etude DRP

- **Société Générale** (mars 2016) :  
Mise en œuvre de la solution  
TrueSight Capacity Optimisation  
dans le cadre d'un POC sur une  
application critique.  
Implémentation de la plateforme de  
développement Truesight Capacity  
Optimization  
Implémentation de la Plateforme de  
Production Truesight Capacity  
Optimization

- Paramétrage des solutions OOTB  
de Capacity Optimization  
Création des premiers rapports et  
vues OOTB  
Gestion des Users et Access Group  
Intégration avec la suite Truesight  
Operation Manager (Presentation  
Server et Atrium SSO)

Mise en place de la surveillance de la plateforme Truesight Capacity Optimization  
MCO

- **BMC** : Formateur pour BMC Education Services sur PATROL.

#### Société Générale 2012 / 2015

*Consultant supervision & Hypervision*

- Mise en place de Remediation sur Alerte depuis l'outil d'Orchestration (développement de l'interface BPPM/HPOO)
- Modélisation des différents services et applications
- Étude et mise en place du processus de mise à jour des modèles de service
- Étude et mise en place de l'association d'évènements impactant
- Participation à la migration de BPPM 8.6 vers 9.0
- Étude de la Bêta BPPM 9.5 côté client (Avec Intervenants BMC)
- Étude de la mise en place de la version BPPM 9.5
- Migration BPPM 9.0 vers 9.5
- Projet d'intégration de nouvelles Plateformes sensibles sous le scope de BPPM
- Projet d'intégration des filiales (Crédit du Nord)
- Intégration de la solution Sentry Software KM Monitoring Studio
- Pilotage de la migration du produit BMC Performance Manager Portal de la version 2.8 vers 2.10 (Gestion du L2 Bangalore)
- MCO des différents produits de monitoring BMC (Portal, TM-ART, Patrol)

#### Orange France Télécom Janvier – Novembre 2012

*Consultant supervision (Exaliens)*

- Gestion des incidents de Niveau 2 et 3 sur les produits BMC Portal (Agent Less).
- Création et développement de scripts spécifiques aux besoins de l'exploitation en VBScript.
- Gestion de l'infrastructure de supervision BMC Portal
- Maintien en Condition Opérationnelle de l'infrastructure BMC Portal
- Aide au développement spécifique de KM via le KM Sentry (JONAS)
- Optimisation du KM LOG Patrol dans la réécriture des messages vers la BEM

- Optimisation du fonctionnement des différents composants Portal fonctionnant sur une base JBoss
- Force de proposition aux différentes méthodes de supervision en fonction du besoin client

#### GDF Suez Novembre 2010 – Décembre 2011

*Consultant supervision (Exaliens)*

- Gestion des incidents de Niveau 3 sur les produits BMC Patrol/BEM/Portal
- Création et développement de scripts spécifiques aux besoins des exploitants
- Gestion de l'infrastructure de supervision (installation et industrialisation)
- Création des fiches de consigne
- Gestion des demandes (mise en supervision, étude de faisabilité)
- Étude de l'outil Introscope, des outils de ressenti utilisateur IP Label et Newtest.

#### BNP Paris Octobre – Novembre 2010

*Ingénieur de Production (Consort NT)*

- Déploiement d'application web/java sur environnement Websphere
- Mise à jour IHS et WAS
- Mise à jour de bases de données Oracle
- Gestion IHS WAS Base de données Oracle sur environnement 3-Tiers
- Environnement technique : AIX, Websphere, Oracle

#### Orange – Octobre 2009 – Octobre 2010

*Consultant Outils Supervision*

- Installation et paramétrages de la supervision d'exploitation BMC Patrol, BEM et BSIM
- Installation et paramétrages de la supervision réseau HPOV
- Gestions des demandes de travaux
- Gestions de l'arrivée de nouveau projet et participation à la mise en place de la supervision à l'aide de cahier de supervision
- Apprentissage du fonctionnement Système et réseau des différents OS (Linux, Sun, AIX et Windows)
- Participation aux réunions d'intégration de l'outil Patrol
- Support niveau 1 et 2 en administration Patrol

### Orange TV Juin – Octobre 2009

*Responsable des opérations et de la salle (SOGETI IS)*

- Gestion et management d'une équipe de 2 à 4 personnes (HO et HNO),
- Pilotage des Incidents à criticité élevée (Majeur, Crises),
- Reporting d'incidents,
- Formation des nouveaux techniciens à l'utilisation des différents outils,
- Création de fiches projets visant à l'amélioration de la supervision (fiches alarmes manquantes, outils défectueux),
- Reprise du Carrefour de l'information en HNO (diffusion de SMS d'incidents),
- Mise à jour du portail de l'information),
- Gestion des évènementiels tel que la Ligue 1 et Roland Garros.
- Présentation de la Salle et des outils de Supervision.

### Orange TV janvier 2008 – Mai 2009

*Technicien d'exploitation*

- Détection et gestion d'incidents de différents niveaux
- Pilotage des ponts téléphoniques avec les exploitants
- Maîtrise des outils de supervision (HP-OV, Patrol, BEM, SIM, Netcool, Ineoquest)

### Lycée Frédéric Mistral 2004 – 2008

*Assistant d'éducation*

- Lycée de 1500 élèves, 26 personnels administratifs et de 181 professeurs
- Travail en collaboration avec les assistants d'éducation et les C.P.E, anticiper et gérer les situations de crise (élèves malades, bagarres)
- Encadrement des élèves : accueil des nouveaux, permanences, sorties avec les professeurs, conseils.
- Inscriptions, remplacement des C.P.E absents, planification de l'emploi du temps des assistants d'éducation
- Création d'un atelier Musique et organisation d'un concert.

## Education/Certifications

**2020** : Formation les fondamentaux du Management

**2016** : Certification TrueSight Operation Management V10.0

**2002** : Baccalauréat scientifique (Spécialités Mathématiques)

## Compétences techniques

### Outils d'administration

Supervision (PATROL/BPM), supervision réseau (HP-OV NNM), gestion des événements (BEM, Netcool), gestion des impacts (SIM), qualité de service (Introscope, End-toEnd User)

### Systèmes & Langage

Linux, Solaris, AIX, Windows  
Shell, VBScript, Perl

### Base de données

Oracle, MySQL

## SMC Consulting IT

*SMC Consulting IT a été créée récemment pour délivrer des missions à forte valeur ajoutée.*

*Les domaines de compétences de SMC Consulting IT sont :*

- *La supervision et l'hypervision*
- *L'ordonnancement*
- *La mise en œuvre des processus ITIL*
- *La gestion de la capacité*
- *L'automatisation*

*Nos différentes missions sont :*

- *Assistance Maîtrise d'Ouvrage*
- *Assistance Maîtrise d'Œuvre*
- *Assistance réponse cahier des charges*
- *Gestion et direction de projet*
- *Mise en place de projet d'intégration*
- *Mission d'expertises*
- *Formation (logiciels, marketing & stratégie)*

*SMC Consulting IT, créée par des professionnels ayant plus de 15 ans d'expérience chez les principaux éditeurs de logiciels du domaine du Business Service Management, s'engage à assister ses clients et à atteindre leurs objectifs stratégiques et tactiques.*

*Les valeurs de SMC Consulting IT sont fondées sur la transparence, l'utilisation des meilleures pratiques, la qualité des prestations et un engagement constant de ses consultants. Pour cela, derrière le management opérationnel des projets, ses consultants ont en permanence accès à un référent afin d'assurer l'alignement avec les objectifs du client.*