

Redouane A.

Consultant Expert

Né le 25 décembre 1974

Anglais (courant)
Arabe (bilingue)

Résumé

Reconnu comme un des experts de la Supervision, Redouane possède une très forte expérience dans le monde de la production informatique.

Son expertise et son sens du service clients, font que Redouane s'investit fortement dans ses missions pour vous apporter les meilleures solutions en tenant compte de vos contraintes.

Expérience

Société Générale

Depuis Septembre 2018

- Support et gestion des incidents Niveau 3
- Administration de la plateforme Patrol / BEM / BPPM / TrueSight
- Conseil et expertise suivant différents projets sur architecture PATROL/TrueSight
- Participation aux ateliers de spécifications dans le cadre des projets.
- Migration de la supervision OS/Applicative par PATROL vers Zabbix
- Redaction des procedures techniques
- Migration des kbs et des données
- Développement des scripts et automatisations
- Migration des agents PATROL vers Agent Zabbix
- Administration de l'outil de reporting PPACK
- Développement des règles d'hypervision en MRL (filtrage, gestion des doublons, gestion des changements d'état, corrélation et enrichissement technique)

Groupama

Septembre 2017 à Août 2018

- Projet de rénovation de la supervision de BPPM vers TrueSight : Étude de l'existant BPPM
- Participation aux ateliers de spécifications dans le cadre des projets.
- Installation et configuration de la plateforme TrueSight 10.7 :
 - Astrium SSO

- Présentation Server (TSPS)
- Infrastructure Management en haute disponibilité (TSIM)
- TrusSight App Visibility Manager (APM) : Portal, Collector et TEA Agent
- Migration des kbs et des données
- Intégration Centreon à TrueSight
- Industrialisation de la création des scénarios
- Variabilisations des scénarios

RATP

Juin 2016 à Juin 2018

- Analyse de pollution dans l'Event Management
- Rédaction des procédures techniques
- Formation aux utilisateurs

SFR

Juin 2016 à Juin 2018

- Support et gestion des incidents Niveau 3
- Conseil et expertise suivant différents projets sur architecture Patrol 7 et BPPM
- Rédaction des procédures techniques
- Formation aux utilisateurs

SAFRAN

Janvier 2013 à Juin 2016

- Support et gestion des incidents Niveau 3
- Intégration/Migration/Configuration de tous les composants de l'infrastructure de supervision Patrol7/BEM/BPPM et expertise suivant différents projets sur architecture Patrol 7
- Mise en œuvre du PRA ProactiveNet, utilisation de la CMA
- Conseil et expertise suivant différents projets sur architecture patrol 7
- Administration Patrol / BEM / BPPM (PNET)
- Redaction des procedures techniques
- Développement des scripts et automatisations
- Formation des utilisateurs et administrateurs Niveau 1 et 2
- Rédaction du dossier d'arcitecture Centreon 2.7.6

- Déploiement de la supervision des serveurs, routeurs et switchs (NRPE/SNMP)
- Intégration Centreon à BPPM
- Développement des règles d'hypervision en MRL (filtrage, gestion des doublons, gestion des changements d'état, corrélation et enrichissement technique)

STRUCTIS

Mai à Juin 2016

- Migration BEM 7.3 vers 7.4
- Intégration des sources SPECTRUM, SCOM
- Mise en œuvre impact WebServices

CREDIT AGRICOLE

Novembre à Janvier 2013

- Rédaction des procédures techniques
- Industrialisation du déploiement
- Déploiement / Migration de 600 Agents PATROL dans un environnement hautement sensible
- Transferts de compétences

RAPT, IPSEN, MINISTÈRE DE L'INTERIEUR, MINISTÈRE DE L'EDUCATION NATIONALE – Cap Gémini

Avril à Octobre 2012

- Étude de l'existant
- Participation aux ateliers de spécification dans le cadre des projets
- Intégration des sources externes de supervision (Agents Patrol, Nagios, TINA...)
- Développement des règles d'hypervision en MRL
- Installation de la plateforme BPM Portal, de RSM
- Recettes
- Implémentation des solutions BPPM, PORTAL et RSM, PATROL en regard de l'architecture définie en ateliers
- Intégration BPPM avec la CMBD
- Modélisation des services
- Formation des administrateurs et utilisateurs de la solution

ORACLE – EDF

De 2008 à 2012

- Équipe SN3 référent Patrol
- Intégration/Migration/Configuration de tous les composants de l'infrastructure de supervision Patrol7/BEM
- Conseil et expertise suivant différents projets sur architecture Patrol 7
- Gestion des comptes, profiles, rôles et permission
- Configuration et mise des surveillances Patrol
- Installation et configuration des KM Oracle, Hardware, Monitoring Studio...
- Administration Patrol BEM
- Rédaction des procédures techniques
- Formation des utilisateurs
- Support et gestion des incidents

Education/Certifications

- 2016 :** BMC TrueSight Administration
- 2016 :** Auto formation Centreon
- 2015 :** BMC ProactiveNet Performance Management 9.5 Administering Part 1
- 2012 :** BMC Transaction Management Application Response Time (TMART)
- 2009 :** Administration système AIX chez Bull
- 2008 :** PATROL II chez BMC Software
- 2007 :** PATROL chez BMC Software
- 2004 :** Administration système Solaris 9 chez Sun
- 2000 :** Ingénierie Informatique et Réseaux à l'Ecole Supérieure de génie informatique de Paris, option : systèmes et réseaux
- 1999 :** Maîtrise en informatique option : gestion informatique. 199 »
- 1993 :** Baccalauréat Série S

Compétences informatiques

Système d'exploitation :

- Windows (2008, seven...)
- Unix (AIX, HP-UX, Solaris, Linux)

Systèmes de

Supervision/Hypervision :

- TrueSight Operations Management (TSPS, TSIM)
- BMC ProactiveNet Performance Management (BPPM)
- BMC Event Manager (BEM)
- Zabbix
- Centreon (Nagios)
- BMC Performance Manager Portal
- TEMIP
- BMC PATROL 7 : Agent, Console Server, PCO, DS Manager, KM Hardware Sentry, KMs spécifique (Oracle, Weblogic...)
- HPOV

SMC Consulting IT

SMC Consulting IT a été créée pour délivrer des missions à forte valeur ajoutée.

Les domaines de compétences de SMC Consulting IT sont :

- *La supervision et l'hypervision*
- *L'ordonnancement*
- *La mise en œuvre des processus ITIL*
- *La gestion de la capacité*
- *L'automatisation*

Nos différentes missions sont :

- *Assistance Maîtrise d'Ouvrage*
- *Assistance Maîtrise d'Œuvre*
- *Assistance réponse cahier des charges*
- *Gestion et direction de projet*
- *Mise en place de projet d'intégration*
- *Mission d'expertises*
- *Formation (logiciels, marketing & stratégie)*

SMC Consulting IT, créée par des professionnels ayant plus de 15 ans d'expérience chez les principaux éditeurs de logiciels du domaine du Business Service Management, s'engage à assister ses clients et à atteindre leurs objectifs stratégiques et tactiques.

Les valeurs de SMC Consulting IT sont fondées sur la transparence, l'utilisation des meilleures pratiques, la qualité des prestations et un engagement constant de ses consultants. Pour cela, derrière le management opérationnel des projets, ses consultants ont en permanence accès à un référent afin d'assurer l'alignement avec les objectifs du client.