

Bruno H.

Directeur Commercial

Manager Systèmes
D'information

Organisation
Management
Négociation

Anglais (langue de travail)

Résumé

Possédant de fortes compétences dans le monde de la production informatique, Bruno met à votre service son expérience dans le Management des Systèmes d'Information.

- Ventes (Chasse + Renouvellement), Négociations, Relations Clients
- Propositions de valeurs, Stratégie commerciale, Mise en Œuvre d'actions stratégiques
- Elaboration de processus opérationnels et fonctionnels – Référentiel ITIL
- Gestion des RH constituant le SI (relationnel, formation, motivation).
- Grands et moyens systèmes (Mainframe Z/os, Systèmes distribués),
- Processus d'industrialisation et de rationalisation appliqués aux SI,
- Pilotage de projets techniques et applicatifs.

Expérience

Pour SMC Consulting IT depuis Septembre 2015

Directeur Commercial

- Directeur en charge de la relation Commerciale et Technique
- Directeur de Projets d'Infrastructure
- Mission de gestion de projet Control-M pour **Croix Rouge Française, KERALIS, TRUFFAUT, MCS & Associés, MACIF, OCP Répartition, CARGLASS, La Française des Jeux, NTN-SNR, EXACOMPTA, Louvre-Hotels**

BMC Software – 2010 - 2015

Responsable Commercial de Compte

- Responsable de la relation commerciale pour les clients stratégiques Grands comptes pour l'ensemble du portfolio BMC (Mainframe – Distribué)
- Gestion des ressources techniques en charge des Projets
- Gestion d'un portefeuille Client de plus de 30M€

BMC Software 2004 - 2010

Responsable Technique de Compte

- Pilotage technique des réponses aux appels d'offres, Point d'entrée technique,

Coordination des experts et consultants BMC.

- Détection et Gestion de projets. Justification (Business Case – Business Value Realization)
- Gain Appel d'Offre Crédit Agricole sur la fourniture de logiciels systèmes pour le Mainframe (Mainview – Bases de données, ..) : 3M€/an

Prodligne 2003 –2004

Ingénieur Commercial

- Prospection commerciale grands comptes
- Développement de partenariat avec les constructeurs et éditeurs de solution informatique
- Réponse aux appels d'offres, Forfaitisation de projet.

GAN – GROUPAMA - 2001 – 2002

Responsable Projets & Administration des Applications

Missionné par une société de Services, dans le cadre du passage à l'Euro, de la refonte de plusieurs applications majeures, de la convergence GAN/Groupama : Effectif dirigé => + de 50 personnes

- Management Chefs de Projet Production – Ingénieurs - Analystes d'Exploitation,
- Pilotage des projets applicatifs pour la production (2000 *m/H),
- Assistance à Maîtrise d'ouvrage pour la construction des contrats de service (Engagement qualité)
- Elaboration des processus industriels pour la Production
- **Environnement** : MAINFRAME & DISTRIBUE – IBM - CA – COMPUWARE - BMC

HSBC - 1997 – 2001

Responsable Technique Datacenter

Dans le cadre de l'évolution des offres de services de la banque à distance, de la mise en place de l'Euro, du passage à l'An 2000. Effectif dirigé => + de 40 personnes

- Management des Ingénieurs Systèmes, de Production – DBAs et Consultants,
- Responsable des environnements technique du centre de production,

- 🌐 Sélection et constitution des équipes exploitation pour accompagnement des domaines métiers
- 🌐 Pilotage de projets Techniques (Sysplex, Montée de version TWS, Plan de Reprise Activité)
- 🌐 Budget Annuel Projets : 6M€
- 🌐 Environnement : MAINFRAME & DISTRIBUE – CA – BMC – COMPUWARE

BICS (banque populaire) 1993 - 1997

Responsable Support Technique et Gestion Applicative

Dans un contexte technique et bancaire en pleine évolution, dans le cadre de la mise en place des composantes techniques du système d'information.

Effectif dirigé => 10 personnes

- 🌐 Management des Ingénieurs et Analystes de Production – DBAs et Consultants,
- 🌐 Pilotage des projets techniques et applicatifs en Production,
- 🌐 Coordination des changements matériels et logiciels (Réduction des délais de mise à disposition, Réduction des incidents)
- 🌐 Administrateur Sécurité.
- 🌐 Environnement : MAINFRAME & DISTRIBUE – CA – BMC

OPC Répartition - 1991– 1992

Support Technique Production

Au sein du service « Qualité – Méthodes – Support ».

- 🌐 En charge du Support à la Production et aux Etudes autour des logiciels Systèmes
- 🌐 Mise en œuvre de procédures d'industrialisation de la Production.
- 🌐 Environnement : MAINFRAME & DISTRIBUE – IBM - CA – COMPUWARE

HELICE SA - 1990– 1991

Ingénieur de Production

Conseil et audit technique (Shell Informatique), Support Production (Henkel France)

- 🌐 Responsable de la Mise en œuvre de la première application sous Mainframe MVS

- 🌐 Industrialisation de la production, Normes & Standards, Formation des équipes
- 🌐 Environnement : MAINFRAME

STERIA EXPLOITATION - 1990

Ingénieur de Production

Audit technique (Sneema), Mission Responsable d'Applications pour le client Dassault Aviation

- 🌐 Audit et mise en oeuvre des préconisations techniques autour de la Gestion des données
- 🌐 Responsable des applications DB2
- 🌐 Environnement : MAINFRAME

GIRETICE (Groupe BPCE) – 1985 - 1989

Ingénieur de Production

Refonte du Système d'information (Migration NCR/VRX vers IBM/MVS).

- 🌐 Projet de migration NCR/VRX → IBMMVS
- 🌐 Choix et Administration des logiciels Systèmes
- 🌐 Environnement : NCR/VRX - MAINFRAME

GIE Prévoyance & Progrès (Assurance) - 1984– 1985

Technicien d'Exploitation

En charge de la gestion du système informatique et du Support aux utilisateurs.

- 🌐 Administrateur Système IBM 38
- 🌐 Informatisation d'une agence (Installations matériels, formation du personnel aux outils),
- 🌐 Environnement : IBM Système 38

Education/Certifications

Certification ITIL V3 – Support Management

– EXIN

Négociations, Processus de Vente

BTS Informatique de Gestion

DECS – Probatoire Etudes Comptables
Supérieures

Compétences informatiques






Gestion et Direction de Projet, Elaboration de
processus opérationnels et fonctionnels, (Réf.
ITIL)

Grands et Moyens systèmes (Mainframe
Z/OS, Systèmes distribués)








SMC Consulting IT

*SMC Consulting IT a été créée récemment
pour délivrer des missions à forte valeur
ajoutée.*

*Les domaines de compétences de SMC
Consulting IT sont :*

-  *La supervision et l'hypervision*
-  *L'ordonnancement*
-  *La mise en œuvre des processus ITIL*
-  *La gestion de la capacité*
-  *L'automatisation*

Nos différentes missions sont :

-  *Assistance Maîtrise d'Ouvrage*
-  *Assistance Maîtrise d'Œuvre*
-  *Assistance réponse cahier des charges*
-  *Gestion et direction de projet*
-  *Mise en place de projet d'intégration*
-  *Mission d'expertises*
-  *Formation (logiciels, marketing & stratégie)*

*SMC Consulting IT, créée par des
professionnels ayant plus de 15 ans
d'expérience chez les principaux éditeurs de
logiciels du domaine du Business Service
Management, s'engage à assister ses
clients et à atteindre leurs objectifs
stratégiques et tactiques.*

*Les valeurs de SMC Consulting IT sont
fondées sur la transparence, l'utilisation
des meilleures pratiques, la qualité des
prestations et un engagement constant de
ses consultants. Pour cela, derrière le
management opérationnel des projets, ses
consultants ont en permanence accès à un
référént afin d'assurer l'alignement avec
les objectifs du client.*