



croix-rouge française

Direction des Systèmes d'Information

## Choix et Mise en Œuvre BMC Control-M

Jeudi 23 Novembre 2017

**Fabien PIZARD** – Responsable Pôle  
Technique Exploitation et Support  
Croix Rouge Française

**Alain LECLAIR** – Expert Solution Control-M  
SMC Consulting IT

**Bruno HINFRAY** – Directeur Commercial et  
Chef de Projet SMC Consulting IT



# Présentation de la Croix-Rouge Française



## ❑ Contexte:

**La Croix-Rouge française, fondée en 1864, est une organisation caritative indépendante qui travaille aux côtés des gouvernements et des autorités publiques.**

## ❑ 7 filières métiers:

- **Sanitaire : Hôpitaux, centre médicaux, centres de santé**
- **Handicap : enfants et adultes handicapés, travail protégé**
- **Filière personne âgées : Etablissements personnes âgées**
- **Filière domicile : service d'aide et d'accompagnement service soin infirmier, services hospitalisation à domicile**
- **Filière enfance famille : relais parentaux crèches maison d'enfant**
- **Filière lutte contre l'exclusion : centres provisoires et réinsertion sociale**
- **Filière formation : formation médicaux sociales, instituts de formations régionaux**

# Chiffres clés

❑ Volume de produits d'exploitation de **1 milliard 285 million d'euros**.

❑ Bénévoles et masse salariale :

➤ Nombre de bénévole : **58000**

➤ Nombre de salariés : **18400**

❑ Couverture Géographique :

➤ Nombre d'établissement : **611**

➤ Nombre d'unité locales : **1016**

➤ Délégation départementales : **108**

➤ Délégation régionales : **17**



# Le Projet Ordonnanceur



# Situation avant ordonnanceur

## **❑ Constats**

- **Référentiel centralisé inexistant.**
- **Pas de supervision centralisée des tâches.**
- **Problèmes lors de l'exécution des actions en cascade.**
- **Impacts entre les traitements.**

## **❑ Automatisation avant l'ordonnanceur**

- **Crontab, planificateur de tâches Windows, Excel pour gérer la planification.**
- **Outil d'intégration de données : Talend, DataExchanger.**
- **Passerelles / SAS échange : FTP, FTPS, SFTP, Partage SMB/CIFS**

# Enjeux du projet



## ❑ Objectifs

- Réduire le temps d'exécution des tâches par l'enchaînement et l'automatisation.
- Standardisation, normalisation et objectif de qualité de la production.
- Amélioration de l'organisation de l'exploitation et du taux de disponibilité, rapidité de résolution des incidents.
- Journaliser et historiser les traitements.

## ❑ Enjeux supplémentaires

**Arrivé d'un nouvel outil de paie avec un besoin fort d'ordonner les cycles de paie pour début Janvier → Impact Métier Critique**



# Environnement Technique



## ❑ Site central

- **Serveurs infrastructure : 30 serveurs physiques, 350 serveurs virtuels.**
- **Systemes d'exploitation : Linux: Debian / CentOS / RedHAT / Windows : 2008/2012/2016**
- **Bases de données : Oracle, MSSQL, PostgreSQL, MySQL**
- **EAI : Talend, DEX**
- **Sauvegarde : Commvault**

## ❑ Environnements :

- **RECETTE**
- **PRODUCTION**



# Choix du produit : Procédure d'Appel d'Offre



## Acteurs du marché

Entreprise	Software
BMC Software	Control-M
Automic Software France	One Automation & Dollar Universe
SMA Solutions	OpCon
SOS-Paris	Open Source JobScheduler
Cisco	Tridal Enterprise Scheduler
IBM	Tivoli Workload Scheduler et IBM UrbanCode Deploy
ASG	Zena

## POC : OPCON / ControlM

- Évaluer précisément le fonctionnement de l'application
- Évaluer si l'interface de l'outil nous correspond
- Découvrir l'installation de l'outil
- Évaluer la mise en place d'un traitement ordonnancé
- Évaluer la maîtrise technique du vendeur de la solution

# Le choix Control M



## Critères de choix

- **Facilité dans le Design des jobs**
- **Lisibilité graphique des chaînes, pilotage facilité**
- **Connecteur disponible dans l'outil facilité de configuration**
- **Ergonomie des outils (recherche, script embarqué, examen des logs)**
- **Self Service accès à l'outil via le WEB avec une gestion avancée des ACL**
- **Forecast prédire le temps d'exécution des chaînes**
- **Mode Agentless pour les serveurs Linux**
- **Normalisation correspondant à notre organisation**

## Mode de Licensing



# ACCOMPAGNEMENT ET INSTALLATION DE CONTROLM



# SMC Consulting IT

❑ Notre mission est de vous accompagner dans toutes les phases du cycle de vie de vos projets informatiques liés aux solutions BMC.

❑ Nos Domaines de compétences :

- Ordonnancement
- Supervision – Hypervision
- Direction de Projets
- Formations



# Architecture proposée

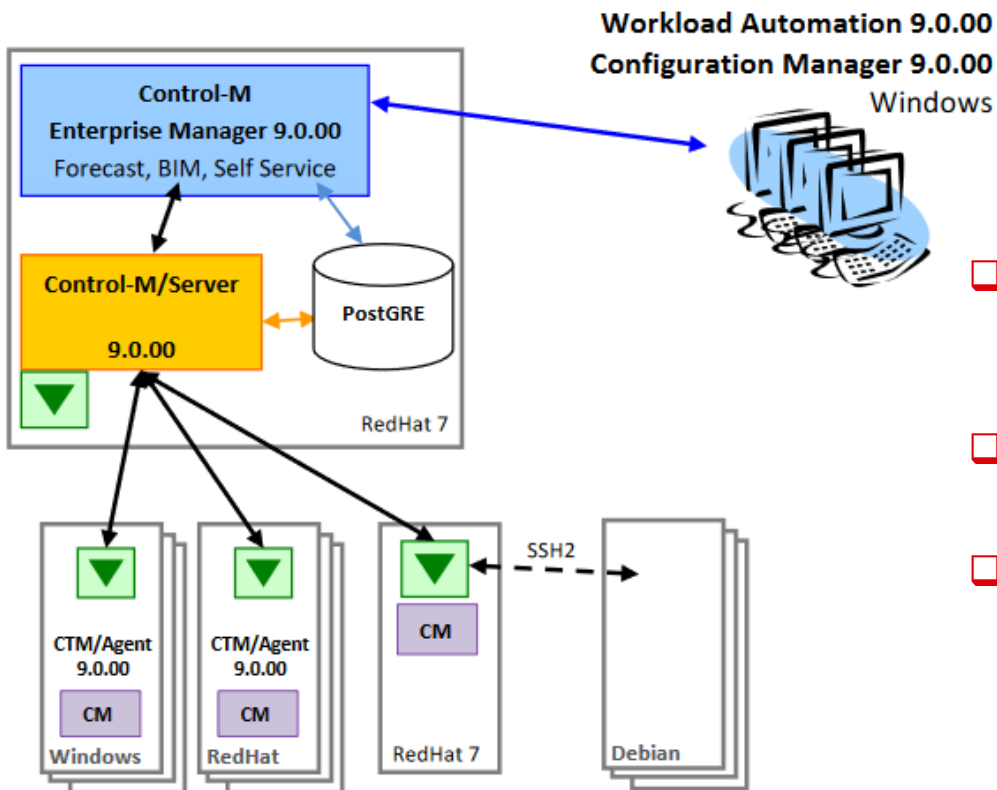


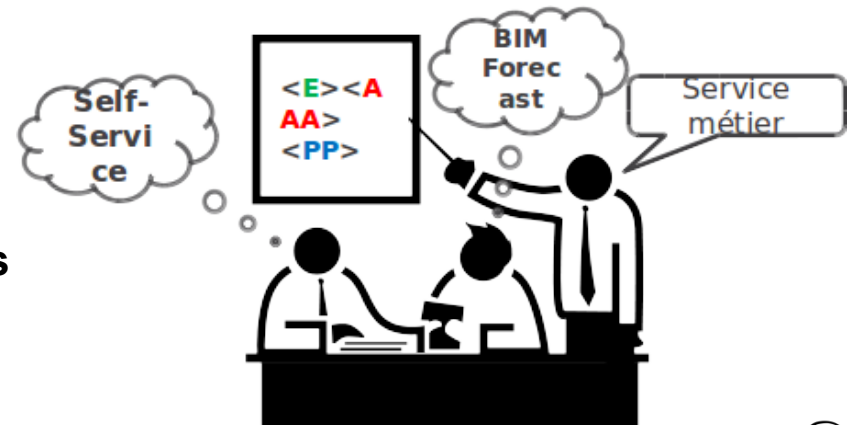
Figure 12 : Architecture Control-M

- Serveurs Linux RedHat, avec Base Postgre SQL
- Mode sans agent pour DEBIAN
- Quelques Control Modules
  - Advanced File Transfert
  - Cloud
  - Database
  - SAP BO
  - WSJM



# Formation et Normalisation

- ❑ Formation de 5 jours pour les équipes
  - Adaptée
  - Fractionnée
  
- ❑ Définition d'une Norme
  - Règle de nommage des objets Control-M
  - Adaptée aux besoins et au fonctionnement de la Croix-Rouge Française
  - Ateliers animés
  - Livrable Word pour l'évolutivité
  
- ❑ Formation des équipes utilisatrices finales
  - Exploitation
  - Utilisateurs Self-Service



# Expertise au service du projet



- ❑ **Assistance à la création des chaînes de l'application de Paie**
  - **Planification spécifique à la Paie (J-5, J-4, ...)**
  - **Calendriers Périodiques**
  
- ❑ **Assistance à la mise en œuvre de Self-Service**
  - **Formation des futurs utilisateurs**
  
- ❑ **Atelier de réflexion pour la création automatisée de tickets d'incidents**
  
- ❑ **L'équipe d'experts SMC Consulting IT réactive en cas d'incident**



# Clés du succès

- L'adhésion des équipes au projet
- La confiance entre les intervenants
- Le travail en mode projet
- Ne pas négliger la formation et la normalisation
- Ne pas sous-estimer la charge coté client







# BILAN

croix-rouge française  
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



# Bilan

## ❑ Technique

- 400 jobs en production
- 110 Agents déployés dont 80 en Agentless
- Interfaçage avec Talend et Commvault (sauvegarde)

## ❑ Fonctionnel

- L'équipe s'adapte bien à ce nouveau produit car les chaines produites sont intuitives.
- Nos interlocuteurs apprécient la mise à disposition d'information par le Self Service.
- Le travail sur les Normes est primordial.

Début du projet : Novembre 2015  
Fin du projet : Décembre 2016  
Charge du projet : 21 jours



# MERCI

