



Alexandre T.
Consultant
Chef de Projet

Né le 5 Mars 1984,
Marié

Anglais (langue de travail)
Espagnol (débutant)

Résumé

10 années d'expérience dans l'IT ont permis à Alexandre de développer une forte expérience en gestion de projet et en conduite du changement. De la banque à l'industrie, Alexandre sait parfaitement s'adapter aux réalités du marché et aux exigences des différents secteurs.

Formé et certifié aux procédures de gestion de projet, référentiels et outils de gestion du SI, Alexandre a une très bonne compréhension des enjeux des clients et répondra au mieux à leurs attentes.

Grâce à son parcours transverse dans des SI hétérogènes, Alexandre possède une grande expertise en communication et surtout une bonne compréhension des objectifs fonctionnels et métiers.

Expérience

NATIXIS depuis février 2014

Ingenieur de Production – Chef de Projet

Faire évoluer l'architecture de ressenti utilisateur en place pour couvrir l'intégralité du périmètre applicatif.
Impliquer les responsables applicatifs à la définition d'indicateurs de mesure de performance et de disponibilité.
Support de niveau 3.

- ▶ Création d'une offre de service
- ▶ Etude de faisabilité technique
- ▶ Cadrage des besoins, enjeux et objectif
- ▶ Animation de réunions
- ▶ Définition de l'architecture synthetic monitoring (250 servers)
- ▶ Rédaction des documents de référence de supervision

Fonctionnel :

- ▶ Gestion de projet
- ▶ Transformation IT,
- ▶ Production
- ▶ Coordination
- ▶ Communication,
- ▶ Gestion des processus
- ▶ Conduite du changement,
- ▶ Animation de workshop

Technique :

Iplabel.Newtest; Windows 2008; RedHat;
BMC BEM; Zabbix; Sysload; SQL Server;
Vmware

ENGIE (GDF Suez/Electrabel) septembre 2009 à janvier 2014

Consultant ITSM – Amélioration continue des services

Conseiller le client dans la définition de son catalogue de service (ITIL, SLAs, ...).
Améliorer en continue le catalogue de service de la DSI pour la partie supervision.
Définir les standards et assister les ingénieurs de production dans le maintien en condition opérationnel des applications de supervision.

Projets majeurs :

- ▶ Mise en œuvre du nouvel outil groupe Iplabel Newtest
- ▶ Intégration d'une solution de monitoring agentless pour les middlewares (Applications Manager de ManageEngine)

Missions :

- ▶ Participation au déploiement des projets
- ▶ Veille des outils digitaux
- ▶ Coordination entre les acteurs afin de veiller à la bonne livraison des livrables
- ▶ Préparation et animation de réunions / d'ateliers
- ▶ Recueil des besoins auprès du business
- ▶ Elaboration du cahier des charges
- ▶ Etude de la faisabilité technique
- ▶ Rédaction des documents projets
- ▶ Participation aux cellules de crise
- ▶ Définir le catalogue de service de la DSI, Documentation
- ▶ Support de niveau 3 sur les outils de supervision

Fonctionnel :

- ▶ Gestion de projet
- ▶ Coordination
- ▶ Communication
- ▶ Rationalisation des processus
- ▶ Etudes de faisabilité
- ▶ Conduite du changement
- ▶ Animation de workshop

Technique

Unix ; Windows Server; SQL*; VmWARE ;
BMC; CA; Compuware; ManageEngine;
Iplabel

HSBC Global Market & Banking - octobre 2008 à septembre 2009

Administrateur d'Exploitation

Administration des flux CFT, Administration système, Contrôle des processus.

- ▶ Gérer les fichiers d'échanges CFT
- ▶ Configurer les comptes / clés SSH
- ▶ Tester les interconnexions nouveaux serveurs
- ▶ Documentation évolution de l'architecture

Technique :

Windows 2003, Linux RH5, VMware, CFT

PIRELLI Pneus - octobre 2006 à septembre 2008

Administrateur Système & Réseaux

Gestion du matériel, exploitation transverse (cœur réseau, server, desktop)

- ▶ Suivi et gestion des équipements réseau et système
- ▶ Reporting quotidien à la DSI italienne
- ▶ Implémentation solution ticketing et suivi des assets (GLPI)
- ▶ Relation avec les fournisseurs (TopInfo, InMAC)
- ▶ Responsable impression facturation SAP
- ▶ Gérer les Incidents
- ▶ Support utilisateurs sédentaires et nomades
- ▶ Refonte du brassage de la salle serveur

Technique

Windows 2003, XP, SAP, Cisco

Publicis & Fnac – septembre 2003 à 2006

Alternant – Exploitant Système & Réseaux

Apprentissage en alternance
Support Client, Administration serveur

- ▶ Mise en place d'un serveur WSUS
- ▶ Création des masters OS desktop
- ▶ Migration parc des régies publicitaires du groupe
- ▶ Support utilisateur multi-sites

Technique

Windows 2000/2003, XP, Lotus Notes, Novell, Cisco

Compétences Fonctionnelles

▶ Gestion de projets :
Coordination fonctionnelle et pilotage de projet, suivi des livrables
Définition d'un planning
Recette : revue des exigences, écriture de scénarios et cas de tests, test de conformité et d'intégration

▶ Conduite du Changement :
Formation utilisateurs, rédaction de modes opératoires, manuels utilisateurs et supports formation

Assistance aux clients dans le cadre de la mise en œuvre

Réalisation de supports de communication

▶ ITSM
KPIs / SLOs / SLAs
Gestion du changement
Gestion de processus
Amélioration continue des services

Education/Certifications

ITIL Fondation V3
Lean Startup
Six Sigma

Compétences techniques

Outils d'administration

Monitoring, BEM, EUEM

Systèmes & Langage

Windows server / Linux / Unix
Réseau / Firewall

Base de données

MS SQL, MySQL

SMC Consulting IT

SMC Consulting IT a été créée pour délivrer des missions à forte valeur ajoutée.

Les domaines de compétences de SMC Consulting IT sont :

- ▶ *La supervision et l'hypervision*
- ▶ *L'ordonnancement*
- ▶ *La mise en œuvre des processus ITIL*
- ▶ *La gestion de la capacité*
- ▶ *L'automatisation*

Nos différentes missions sont :

- ▶ *Assistance Maîtrise d'Ouvrage*
- ▶ *Assistance Maîtrise d'Œuvre*
- ▶ *Assistance réponse cahier des charges*
- ▶ *Gestion et direction de projet*
- ▶ *Mise en place de projet d'intégration*
- ▶ *Mission d'expertises*
- ▶ *Formation (logiciels, marketing & stratégie)*

SMC Consulting IT, créée par des professionnels ayant plus de 15 ans d'expérience chez les principaux éditeurs de logiciels du domaine du Business Service Management, s'engage à assister ses clients et à atteindre leurs objectifs stratégiques et tactiques.

Les valeurs de SMC Consulting IT sont fondées sur la transparence, l'utilisation des meilleures pratiques, la qualité des prestations et un engagement constant de ses consultants. Pour cela, derrière le management opérationnel des projets, ses consultants ont en permanence accès à un référent afin d'assurer l'alignement avec les objectifs du client.