



Raynald C.
Consultant

Né le 23 Juillet 1981,

Anglais (courant)

Résumé

Raynald possède de fortes compétences dans le monde de la production informatique et dans le domaine de la supervision.

Ses compétences, aussi bien techniques que relationnelles, lui permettent de comprendre les enjeux des projets et atteindre les objectifs de nos clients.

Son expérience acquise durant ces années et son sens du service clients, font que Raynald s'investit fortement dans ses missions pour apporter une forte valeur ajoutée.

Expérience

ESSILOR depuis Septembre 2015

Monitoring & Backup

► Suivi des actions dans le cadre des projets : incidents, améliorations, déploiements.

Monitoring : BPPM 9.6 & Proactive Pack 2.2 – 3

Backup : CommVault 9 – 10

- Prise en charge de la phase pilote
- Gestion de la migration des serveurs de production (déploiement des solutions, planning de migration, validation et accompagnement au démarrage)/
- Gestion de la communication avec les clients
- Gestion des livrables documentaires
- MCO (Niveau 3) sur les solutions mises en œuvre

Bouygues SA – Avril 2013 à Juillet 2015

Responsable de site – Equipe d'exploitation et de support informatique

Gestionnaire de Parc Informatique

- Responsable de l'équipe exploitation des serveurs virtuels (Cloud)
- Responsable de l'équipe de support de proximité informatique
- Gestionnaire du parc informatique de Bouygues SA
- Interlocuteur dédié avec le client

CA-CP – Novembre 2011 à Octobre 2012

Ingénieur de production – Equipe N2 support refonte problem manager

- Ingénieur de production au sein de l'équipe N2 support refonte monétique
- Problem Manager du SI monétique

EDF / DOAAT / SIME – Février 2010 à Novembre 2011

Responsable d'équipe du support applicatif (Niveau 0 et 1) & du centre de service bureautique

- Manager d'équipe – Responsable du support applicatif métier (Hotline SIME)

EDF / DOAAT / SIME – Février 2009 à Janvier 2010

Responsable d'équipe adjoint du support applicatif (Niv. 0 et 1)

- Appui du responsable (planning, relation client, communication, suivi du périmètre d'activité, COPIL)
- Suppléant du responsable d'équipe en cas d'absence ou délégation
- Contrôle qualité sur les fiches incidents (saisie, circuit de traitement, relance) et fonctionnement de l'équipe
- Suivi formations des nouveaux arrivants et réalisation de la documentation support (livret d'accueil, mise en place de tests d'aptitudes et de suivi d'évolution de montées en compétence sur le périmètre de la prestation)

EDF / DOAAT / SIME – Décembre 2007 à Janvier 2009

Technicien support applicatif (Niv. 0 et 1)

- Accueil téléphonique des utilisateurs métiers de la DOAAT (Niv. 0)
- Traitement des incidents techniques et fonctionnels via procédures écrites (Niv. 1)
- Supervision des alertes techniques sur les échanges cruciaux des données métier : analyse et traitement des incidents sur procédures
- Réalisation de vérifications horaires et journalières pro-actives sur le SI
- Suivi exhaustif des interactions et incidents de production via HP Service Center

Formations de 2001 à 2007

- ▶ 2007 : Licence STAPS, option entraînement – Université de Rouen (76)
- ▶ 2004 : DUT Informatique – IUT du Havre (76)
- ▶ 2001 : Baccalauréat Scientifique – Lycée Galilée à Franqueville Saint Pierre (76)

Compétences techniques

Progiciels

ServiceDesk (CA), Microsoft SCSM 2012, HP Software (Service Center, Asset Manager), JIRA, BMC Remedy ITSM, \$U, Patrol, SCSM, SCOM, WSUS, Windows Azure, EVault, EasyVista, CommVault(9-10), Patrol/BPPM 9.6

Systèmes & Langage

Windows 2000/XP/VISTA/7/8.1, Windows Server 2K3-2K8-2K12, Exchange 2010, Administration AD, UNIX/AIX/SCOM, Citrix, Hyper V, McAfee EPO, VBA, Java, C, PHP/MySQL

Bureautique

Pack Office 2007-2013, OpenOffice, Lotus NOTES

Notions

Websphere, AS400, MainFrame, VBS, .net, transfert CFT, Shell UNIX (bash), VMWare

SMC Consulting IT

SMC Consulting IT a été créée récemment pour délivrer des missions à forte valeur ajoutée.

Les domaines de compétences de SMC Consulting IT sont :

- ▶ *La supervision et l'hypervision*
- ▶ *L'ordonnancement*
- ▶ *La mise en œuvre des processus ITIL*
- ▶ *La gestion de la capacité*
- ▶ *L'automatisation*

Nos différentes missions sont :

- ▶ *Assistance Maîtrise d'Ouvrage*
- ▶ *Assistance Maîtrise d'Œuvre*
- ▶ *Assistance réponse cahier des charges*
- ▶ *Gestion et direction de projet*
- ▶ *Mise en place de projet d'intégration*
- ▶ *Mission d'expertises*
- ▶ *Formation (logiciels, marketing & stratégie)*

SMC Consulting IT, créée par des professionnels ayant plus de 15 ans d'expérience chez les principaux éditeurs de logiciels du domaine du Business Service Management, s'engage à assister ses clients et à atteindre leurs objectifs stratégiques et tactiques.

Les valeurs de SMC Consulting IT sont fondées sur la transparence, l'utilisation des meilleures pratiques, la qualité des prestations et un engagement constant de ses consultants. Pour cela, derrière le management opérationnel des projets, ses consultants ont en permanence accès à un référent afin d'assurer l'alignement avec les objectifs du client.