

Mise en place des Services Métiers SIM

Société

Secteur : Banques/Finances

Projet en assistance

Durée : 6 mois

Charge : 6 mois

Environnement

BMC Proactivenet Performance Manager

BMC Transaction Management - ART

Profils utilisés

Consultant 6 mois

Contexte

La Société Générale utilise les Solutions BMC Software pour superviser son système d'information hétérogène (Windows et Unix) et unifier sous BMC Proactivenet Performance Manager l'ensemble des alertes. Afin d'augmenter la proactivité de leur pilotage la mise en place de la partie Service Impact a été implémentée.

La société a fait appel à SMC Consulting IT afin d'accompagner et d'aider à la mise en œuvre des vues services ainsi qu'à l'étude de la mise en place d'un processus de maintien en condition opérationnelle.

Prestations réalisées

Mise en place et conseil autour de l'implémentation de la solution Service Impact

Les principales actions étaient :

- ✓ Analyse de l'architecture existante
- ✓ Mise en place des vues services
- ✓ Etude du processus de MCO
- ✓ Etude de la pertinence de l'alarmer sur l'impact des vues services
- ✓ Mise en place de l'association d'évènements impactant
- ✓ Industrialisation de la mise en œuvre des vues métiers