



Jean-Pierre R.

*Consultant Business
Service Management*

*Né le 3 Septembre 1984,
Marié*

*Anglais (langue de travail)
Français (courant)*

Résumé

Jean-Pierre possède 10 ans d'expérience dans le monde professionnel dont 5 dans le domaine de la supervision.

Jean-Pierre est un autodidacte qui s'investit fortement dans ses missions pour apporter une forte valeur à son client. Il possède un très bon relationnel et est habitué par son expérience à gérer des fortes situations de stress.

Expérience

Société Générale depuis Décembre 2012

Consultant supervision & Hypervision

- ▶ Modélisation des différents services et applications
- ▶ Etude et mise en place du processus de mise à jour des modèles de service
- ▶ Etude et mise en place de l'association d'évènements impactant
- ▶ Participation à la migration de BPPM 8.6 vers 9.0
- ▶ Etude de la Bêta BPPM 9.5 côté client (Avec Intervenants BMC)
- ▶ Etude de la mise en place de la version BPPM 9.5
- ▶ Migration BPPM 9.0 vers 9.5
- ▶ Projet d'intégration de nouvelles Plateformes sensibles sous le scope de BPPM
- ▶ Projet d'intégration des filiales (Crédit du Nord)
- ▶ Intégration de la solution Sentry Software KM Monitoring Studio
- ▶ Pilotage de la migration du produit BMC Performance Manager Portal de la version 2.8 vers 2.10 (Gestion du L2 Bangalore)
- ▶ MCO des différents produits de monitoring BMC (Portal, TM-ART, Patrol)

SMC Consulting IT depuis Novembre 2012

Consultant supervision & hypervision

- ▶ Formateur pour BMC Software BMC Performance Management (PATROL)

Orange France Télécom Janvier – Novembre 2012

Consultant supervision (Exalians)

- ▶ Gestion des incidents de Niveau 2 et 3 sur les produits BMC Portal (Agent Less).

- ▶ Création et développement de scripts spécifiques aux besoins de l'exploitation en VBScript.
- ▶ Gestion de l'infrastructure de supervision BMC Portal
- ▶ Maintien en Condition Opérationnelle de l'infrastructure BMC Portal
- ▶ Aide au développement spécifique de KM via le KM Sentry (JONAS)
- ▶ Optimisation du KM LOG Patrol dans la réécriture des messages vers la BEM
- ▶ Optimisation du fonctionnement des différents composants Portal fonctionnant sur une base JBoss
- ▶ Force de proposition aux différentes méthodes de supervision en fonction du besoin client

GDF Suez Novembre 2010 – Décembre 2011

Consultant supervision (Exalians)

- ▶ Gestion des incidents de Niveau 3 sur les produits BMC Patrol/BEM/Portal
- ▶ Création et développement de scripts spécifiques aux besoins des exploitants
- ▶ Gestion de l'infrastructure de supervision (installation et industrialisation)
- ▶ Création des fiches de consigne
- ▶ Gestion des demandes (mise en supervision, étude de faisabilité)
- ▶ Etude de l'outil Introscope, des outils de ressenti utilisateur IP Label et Newtest.

BNP Paris Octobre – Novembre 2010

Ingénieur de Production (Consort NT)

- ▶ Déploiement d'application web/java sur environnement Websphere
- ▶ Mise à jour IHS et WAS
- ▶ Mise à jour de bases de données Oracle
- ▶ Gestion IHS WAS Base de données Oracle sur environnement 3-Tiers
- ▶ Environnement technique : AIX, Websphere, Oracle

Orange – Octobre 2009 – Octobre 2010

Consultant Outils Supervision

- ▶ Installation et paramétrages de la supervision d'exploitation BMC Patrol, BEM et BSIM
- ▶ Installation et paramétrages de la supervision réseau HPOV
- ▶ Gestions des demandes de travaux
- ▶ Gestions de l'arrivée de nouveau projet et participation à la mise en place de la supervision à l'aide de cahier de supervision
- ▶ Apprentissage du fonctionnement Système et réseau des différents OS (Linux, Sun, AIX et Windows)
- ▶ Participation aux réunions d'intégration de l'outil Patrol
- ▶ Support niveau 1 et 2 en administration Patrol

Orange TV Juin – Octobre 2009

Responsable des opérations et de la salle (SOGETI IS)

- ▶ Gestion et management d'une équipe de 2 à 4 personnes (HO et HNO),
- ▶ Pilotage des Incidents à criticité élevée (Majeur, Crises),
- ▶ Reporting d'incidents,
- ▶ Formation des nouveaux techniciens à l'utilisation des différents outils,
- ▶ Création de fiches projets visant à l'amélioration de la supervision (fiches alarmes manquantes, outils défectueux),
- ▶ Reprise du Carrefour de l'information en HNO (diffusion de SMS d'incidents),
- ▶ Mise à jour du portail de l'information),
- ▶ Gestion des évènementiels tel que la Ligue 1 et Roland Garros.
- ▶ Présentation de la Salle et des outils de Supervision.

Orange TV janvier 2008 – Mai 2009

Technicien d'exploitation

- ▶ Détection et gestion d'incidents de différents niveaux
- ▶ Pilotage des ponts téléphoniques avec les exploitants
- ▶ Maîtrise des outils de supervision (HP-OV, Patrol, BEM, SIM, Netcool, Ineoquest)

Lycée Frédéric Mistral 2004 – 2008

Assistant d'éducation

- ▶ Lycée de 1500 élèves, 26 personnels administratifs et de 181 professeurs
- ▶ Travail en collaboration avec les assistants d'éducation et les C.P.E, anticiper et gérer les situations de crise (élèves malades, bagarres)
- ▶ Encadrement des élèves : accueil des nouveaux, permanences, sorties avec les professeurs, conseils.
- ▶ Inscriptions, remplacement des C.P.E absents, planification de l'emploi du temps des assistants d'éducation
- ▶ Création d'un atelier Musique et organisation d'un concert.

De 2002 à 2004

Animateur commercial Grande Surface de Bricolage

Carrefour employé Libre-Service

Education/Certifications

2002 : Baccalauréat scientifique (Spécialités Mathématiques)

Compétences techniques

Outils d'administration

Supervision (PATROL/BPM), supervision réseau (HP-OV NNM), gestion des événements (BEM, Netcool), gestion des impacts (SIM), qualité de service (Introscope, End-toEnd User)

Systèmes & Langage

Linux, Solaris, AIX, Windows
Shell, VBScript, Perl

Base de données

Oracle, MySQL

SMC Consulting IT

SMC Consulting IT a été créée récemment pour délivrer des missions à forte valeur ajoutée.

Les domaines de compétences de SMC Consulting IT sont :

- ▶ *La supervision et l'hypervision*
- ▶ *L'ordonnancement*
- ▶ *La mise en œuvre des processus ITIL*
- ▶ *La gestion de la capacité*
- ▶ *L'automatisation*

Nos différentes missions sont :

- ▶ *Assistance Maîtrise d'Ouvrage*
- ▶ *Assistance Maîtrise d'Œuvre*
- ▶ *Assistance réponse cahier des charges*
- ▶ *Gestion et direction de projet*
- ▶ *Mise en place de projet d'intégration*
- ▶ *Mission d'expertises*
- ▶ *Formation (logiciels, marketing & stratégie)*

SMC Consulting IT, créée par des professionnels ayant plus de 15 ans d'expérience chez les principaux éditeurs de logiciels du domaine du Business Service Management, s'engage à assister ses clients et à atteindre leurs objectifs stratégiques et tactiques.

Les valeurs de SMC Consulting IT sont fondées sur la transparence, l'utilisation des meilleures pratiques, la qualité des prestations et un engagement constant de ses consultants. Pour cela, derrière le management opérationnel des projets, ses consultants ont en permanence accès à un référent afin d'assurer l'alignement avec les objectifs du client.